

# Przewodnik dla właścicieli



**HoppyGo**  
by ŠKODA AUTO DigiLab

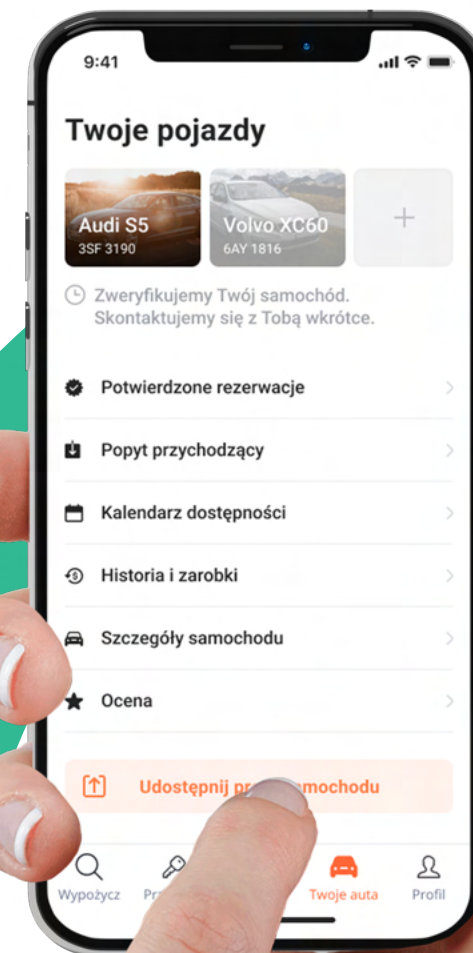


**ŠKODA**  
AUTO DigiLab



# Treść

1. Pobranie aplikacji HoppyGo
2. Rejestracja użytkownika
3. Rejestracja auta
4. Pierwsze zapytanie o wynajem
5. Przekazanie auta
6. W czasie wynajmu
7. Zwrot auta
8. Ocena wypożyczającego
9. Cena wynajmu i faktura
10. Szkody i zdarzenia ubezpieczeniowe
11. Najczęściej zadawane pytania

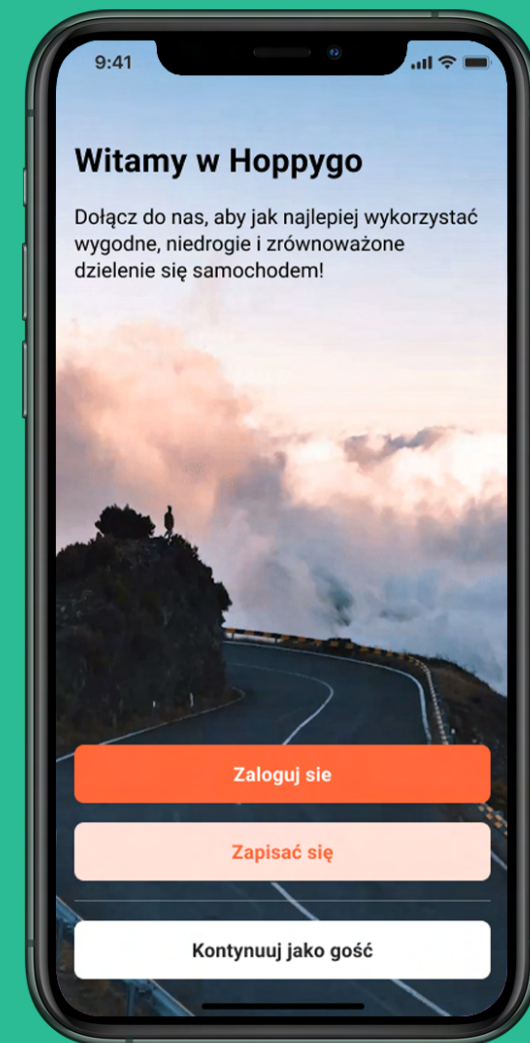


# 1. Pobranie aplikacji HoppyGo



Aplikacja jest prosta, intuicyjna i przejrzysta. Dzięki niej zyskasz:

- ✓ Podgląd do przychodzących zapytań i danych o Twoich autach.
- ✓ Szybki kontakt z wypożyczającym bądź zespołem HoppyGo.
- ✓ Zarządzanie wynajmami w jednym miejscu.
- ✓ Przejrzyste rozliczenie wszystkich wynajmów.

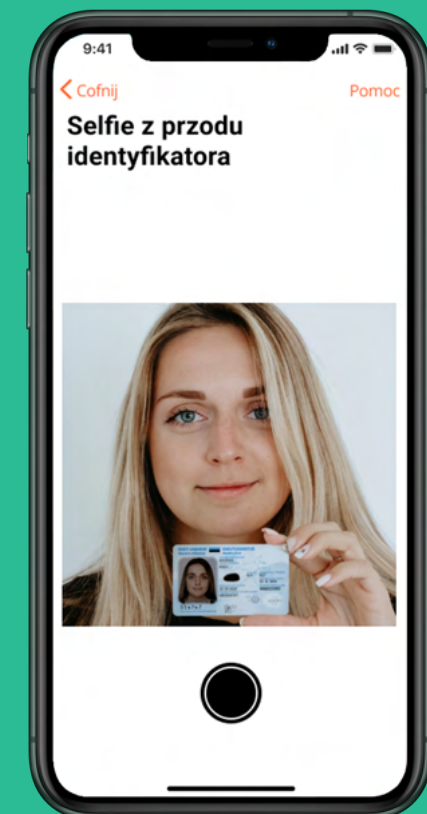
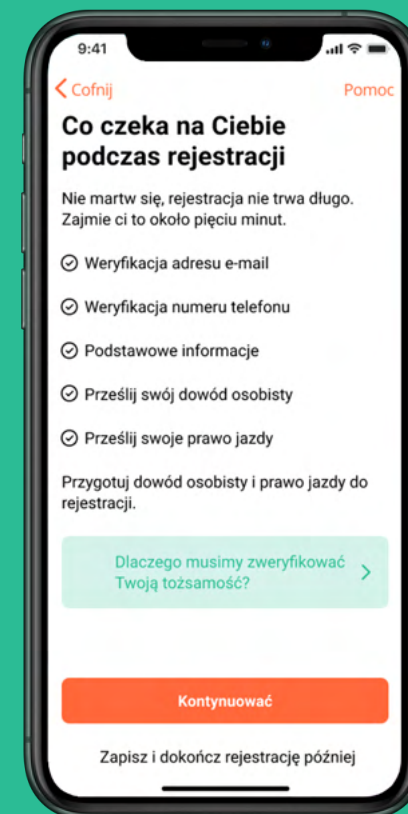


## 2. Rejestracja użytkownika



Na HoppyGo może zarejestrować się każdy, kto ukończył 18 lat i posiada ważny dowód osobisty oraz prawo jazdy.

- ✓ Rejestracja zajmuje tylko kilka minut.
  - ✓ Przygotuj swój adres e-mail, numer telefonu, dowód osobisty, prawo jazdy oraz zdjęcie selfie z dowodem.
  - ✓ System zweryfikuje ważność dokumentów i Twoją tożsamość.
  - ✓ Dbamy o ochronę danych osobowych i przestrzegamy zasad RODO.
- **Zatwierdzenie profilu trwa zazwyczaj kilka minut. Czasami jednak może to potrwać dłużej, maksymalnie do 24 godzin.**



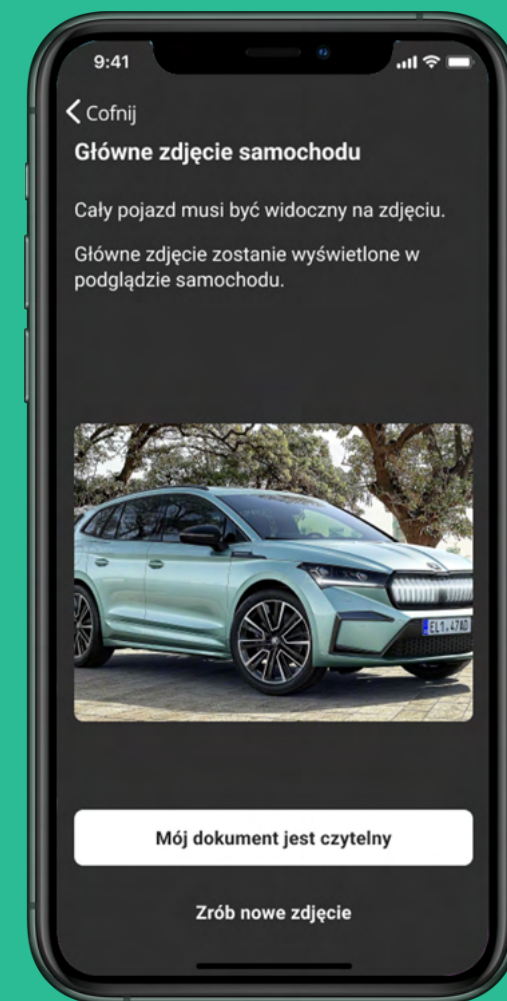
## 3. Rejestracja auta

- **Uzupełnij dane** swojego samochodu.
- Zrób zdjęcie **dowodu rejestracyjnego**.
- Wgraj **zdjęcia** auta i ustaw **kalendarz** dostępności.

Te informacje są kluczowe dla ułatwienia wypożyczającym znalezienia Twojego samochodu.

Po zarejestrowaniu auta w razie potrzeby nasz **dział flotowy** skontaktuje się z Tobą telefonicznie i odpowie na pytania, jak również pomoże **ustalić cenę wynajmu**.

★ **HOPPY TIP:** Dodaj opis pojazdu i uzupełnij wyposażenie, aby uatrakcyjnić ofertę swojego auta.



## 4. Pierwsze zapytanie

- Po otrzymaniu zapytania masz **24 godziny** na jego potwierdzenie lub mniej, jeśli wynajem rozpoczyna się w **czasie krótszym** niż 24 godziny. Po tym czasie zapytanie zostanie automatycznie anulowane.
- Zalecamy jak najszybszą reakcję na zapytanie, ponieważ wypożyczający często składają zapytania na kilka aut jednocześnie. A kto pierwszy, ten lepszy!
- Z wypożyczającym można kontaktować się za pomocą czatu, a po potwierdzeniu zapytania telefonicznie.
- ★ **HOPPY TIP:** Regularnie aktualizuj kalendarz dostępności swojego auta. Odrzucenie zapytania wpłynie na pozycję pojazdu w wynikach wyszukiwania.
- ! **UWAGA:** W przypadku powtarzającego się braku odpowiedzi na zapytania, HoppyGo ma prawo usunąć Twój samochód z platformy.





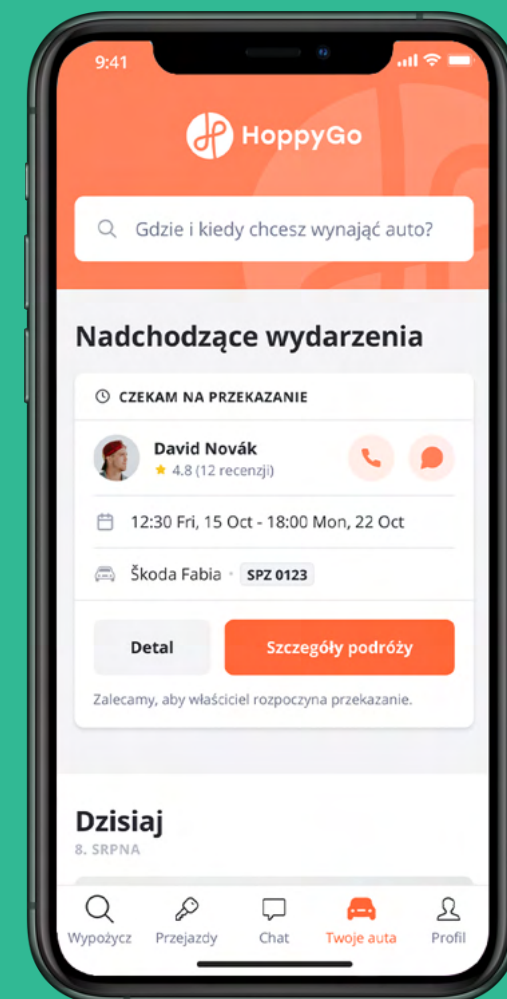
## 5. Przekazanie auta

Jak wygląda przekazanie auta?

- ✓ **Zrób zdjęcia pojazdu zgodnie z instrukcją w aplikacji.**  
Zalecamy, aby właściciel rozpoczął proces przekazania.
- ✓ **Zapisz** przebieg i stan paliwa.
- ✓ Możesz zostawić komentarz na temat stanu pojazdu.
- ✓ Zweryfikuj **tożsamość wypożyczającego**, wprowadzając w aplikacji 4 ostatnie cyfry z jego dokumentu tożsamości.
- ✓ **Wypożyczający potwierdzi** wprowadzone dane.
- ✓ Wypożyczający jest odpowiedzialny za zrobienie zdjęć przy przekazaniu **bezkontaktowym**.

**! UWAGA:** Nie należy przekazywać pojazdu w przypadku braku płatności za wynajem.

★ **HOPPY TIP:** Robiąc zdjęcia samochodu nie zapomnij o udokumentowaniu wnętrza, aktualnych uszkodzeń czy najbardziej eksponowanych miejsc, takich jak lusterka czy krawędzie zderzaka.



## 6. W czasie wynajmu

- ✓ **Pozostań w kontakcie** z kierowcą i bądź do dyspozycji w razie pytań.  
Jeśli samochód się zepsuje, kierowca ma obowiązek skontaktować się z Tobą, aby omówić kolejne kroki.
- ✓ Jeśli samochód jest unieruchomiony, kierowca powinien wezwać Assistance.
- ✓ **Przedłużenie wynajmu** - kierowca może wysłać prośbę o przedłużenie wynajmu. Możesz ją potwierdzić bezpośrednio w aplikacji.



### Kontakt:

- **Zespół obsługi klienta HoppyGo**  
Pon - Pt 9:00 - 18:00, Sb - Nd 9:00 - 15:00, +48 784 360 001
- **Infolinia Omocom:** +49 89 143 688 657
  - Assistance - 24/7
  - zgłoszenie szkody - <https://external.omocom.se/claimsform>



## 7. Zwrot auta

- ✓ Zrób zdjęcia auta i zapisz końcowy **przebieg oraz poziom paliwa**.
- ✓ Zrób zdjęcia wszelkich uszkodzeń w aplikacji i jeżeli to niezbędne skontaktuj się z zespołem HoppyGo.
- ✓ Naruszenie zasad i warunków HoppyGo podlega opłatom dodatkowym zgodnie z Wykazem kar umownych.



### Paliwo

Jeśli wypożyczający zwróci auto z mniejszą ilością paliwa, zapisz w aplikacji jego rzeczywisty poziom, a system obliczy opłatę i odliczy ją odpowiednio od kaucji.

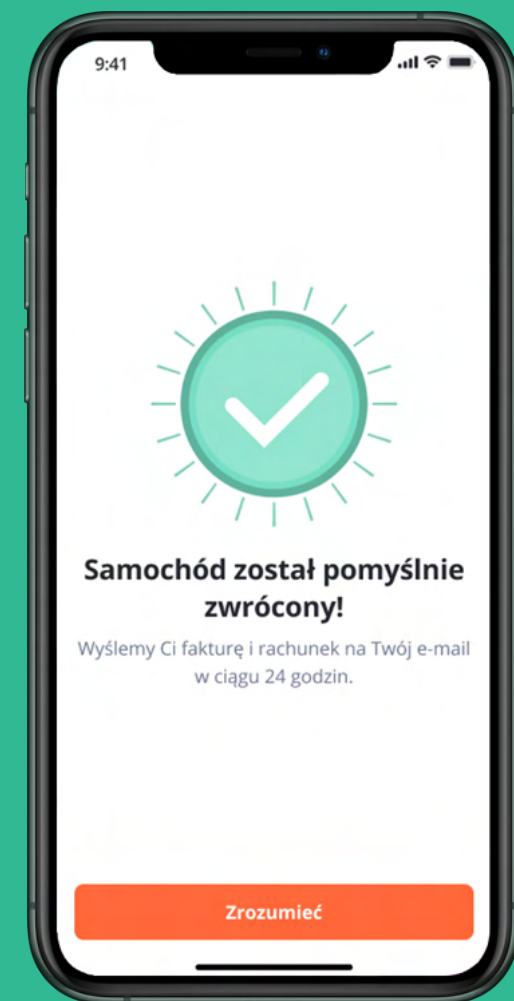


### Dodatkowy przebieg

200 km to dzienny limit kilometrów przy wynajmie do 29 dni, za każdy dzień powyżej, limit wynosi 100 km. Przebieg wliczony w cenę jest liczony za cały okres wynajmu.



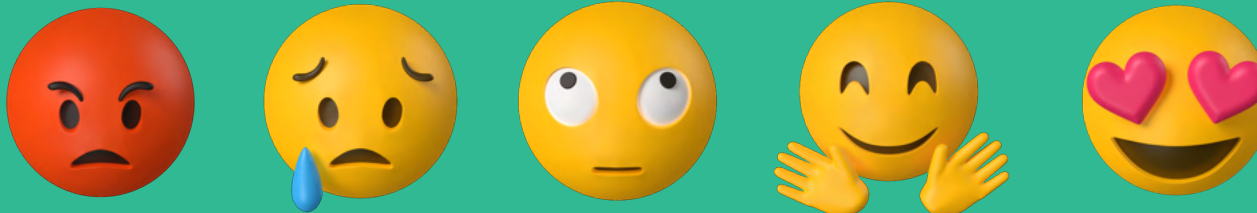
**HOPPY TIP:** Nie zwracamy środków przy zdaniu pojazdu z większą ilością paliwa, dlatego zalecamy uregulowanie sprawy bezpośrednio z wypożyczającym.



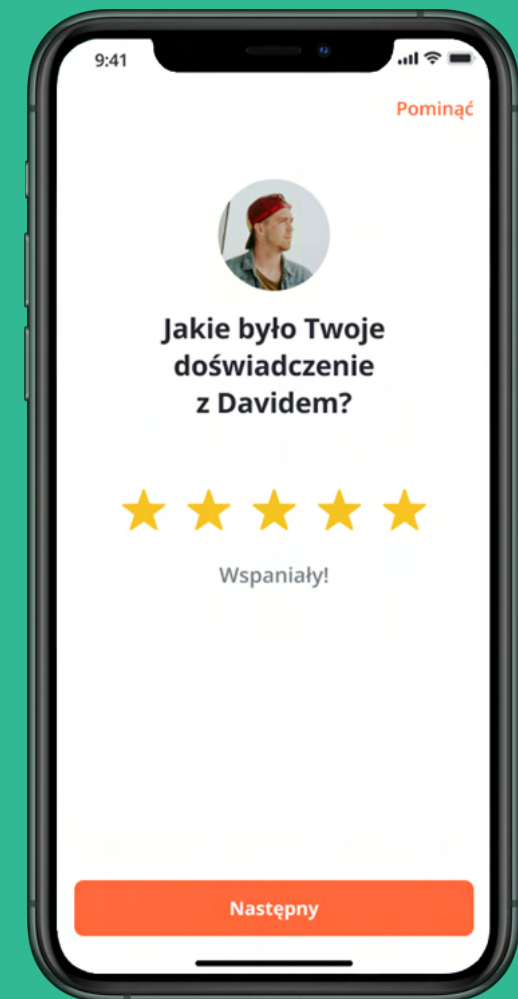
## 8. Ocena wypożyczającego



- ✓ **Oceń**, jak wypożyczający traktował Twój samochód i jak wyglądała komunikacja z nim.
- **Tvoja ocena** pomoże innym właścicielom podjąć decyzję o wynajęciu auta danemu wypożyczającemu.



- ★ **HOPPY TIP:** Umił wypożyczającemu wynajem, dodając butelkę wody, gumę do żucia, uchwyt na telefon lub inne dodatki. Zwiększysz w ten sposób szansę na otrzymanie 5 gwiazdek!



## 9. Cena wynajmu i faktura

- ✓ Na koniec wynajmu rozliczone zostaną: opłata za wynajem, ubezpieczenie, dodatkowy przebieg, brakujące paliwo, wszelkie mandaty i inne opłaty dodatkowe.
- ✓ Faktury są wysyłane na Twój e-mail po pomyślnie zakończonym wynajmie.
- ✓ Wynagrodzenie za wynajem trafi na Twoje konto bankowe maksymalnie w ciągu 7 dni roboczych.





## 10. Szkody i zdarzenia ubezpieczeniowe

- ✓ Zrób zdjęcia **wszystkich uszkodzeń auta w aplikacji.**
- ✓ **Skontaktuj się z HoppyGo +48 784 360 001** i poinformuj o zaistniałej sytuacji, abyśmy mogli zablokować kaucję wypożyczającego. Nie kończ wynajmu w aplikacji.

### UDZIAŁ WŁASNY WYPOŻYCZAJĄCEGO:

- ➔ **Ubezpieczenie Omocom:** 1250 zł
- ➔ **Ubezpieczenie właściciela:** kwota indywidualna

- ✓ Zgłoś szkodę, a następnie **zaczekaj na informację od ubezpieczyciela**, na podstawie której zostaną podjęte kolejne kroki.



# 11. Najczęstsze pytania właścicieli

→ Co zrobić, gdy dostanę mandat za parkowanie lub przekroczenie prędkości?

Spokojnie, odpowiedzialność za uregulowanie mandatu nie spoczywa na Tobie. W takim przypadku niezwłocznie skontaktuj się z naszą infolinią i prześlij nam skan dokumentu na adres e-mail [kontakt@hoppygo.com](mailto:kontakt@hoppygo.com). Koniecznie poinformuj także wypożyczającego o zaistniałej sytuacji i poproś o uregulowanie mandatu.

[Aktualny Wykaz Kar Umownych](#)



# 11. Najczęstsze pytania właścicieli

## → Jak zgłosić szkodę?

Wypełnij formularz zgłoszenia szkody dostępny na naszej stronie internetowej. Przygotuj numer polisy, opisz co się wydarzyło oraz dodaj zdjęcia, jeżeli je posiadasz.

## → Co zrobić, gdy mój pojazd ma wypadek lub ulegnie awarii?

Bądź w kontakcie z wypożyczającym. Jeśli pojazd jest unieruchomiony, wypożyczający powinien wezwać pomoc Assistance. Wspólnie zorganizujcie holowanie pojazdu i poinformujcie zespół HoppyGo o zaistniałej sytuacji.

[Tu znajdziesz więcej najczęściej zadawanych pytań](#)

