

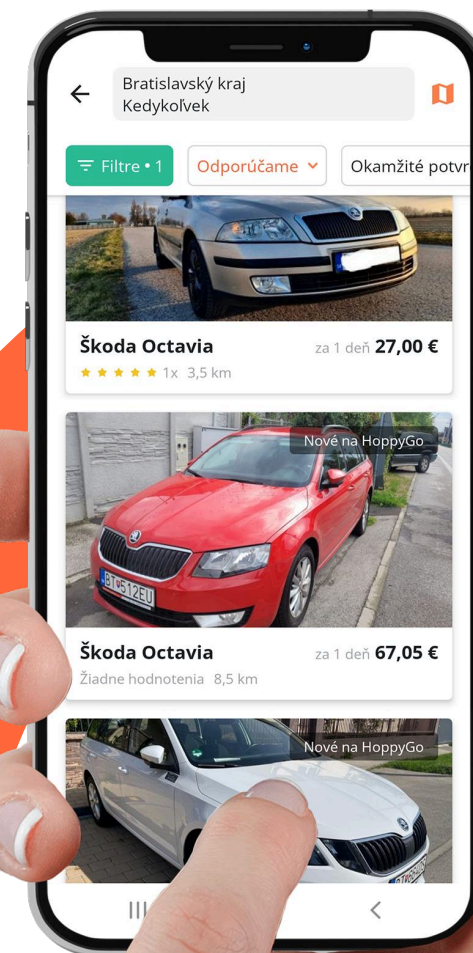
Manuál pre vodičov



HoppyGo
by SKODA

Obsah

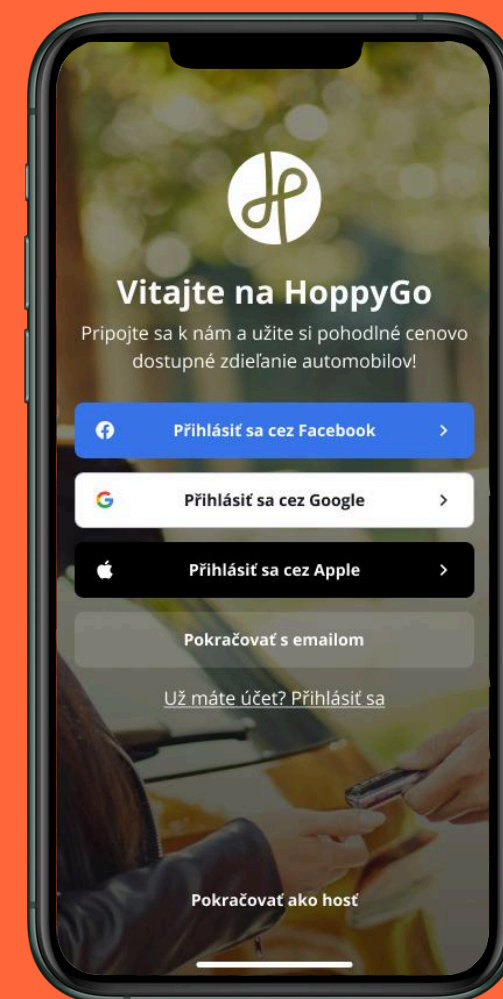
1. Stiahnutie aplikácie HoppyGo
2. Registrácia užívateľa
3. Výber vozidla
4. Poistenie
5. Rezervácia, platba
6. Prevzatie vozidla
7. V priebehu zápožičky
8. Vrátenie vozidla
9. Ohodnotte vozidlo a majiteľa
10. Vyúčtovanie prenájmu, rezervačný poplatok, faktúra
11. Vznik nehody alebo problémy s vozidlom
12. Najčastejšie otázky



1. Stiahnutie aplikácie HoppyGo

Aplikácia je jednoduchá, intuitívna a priehľadná.
Vďaka nej budete mať:

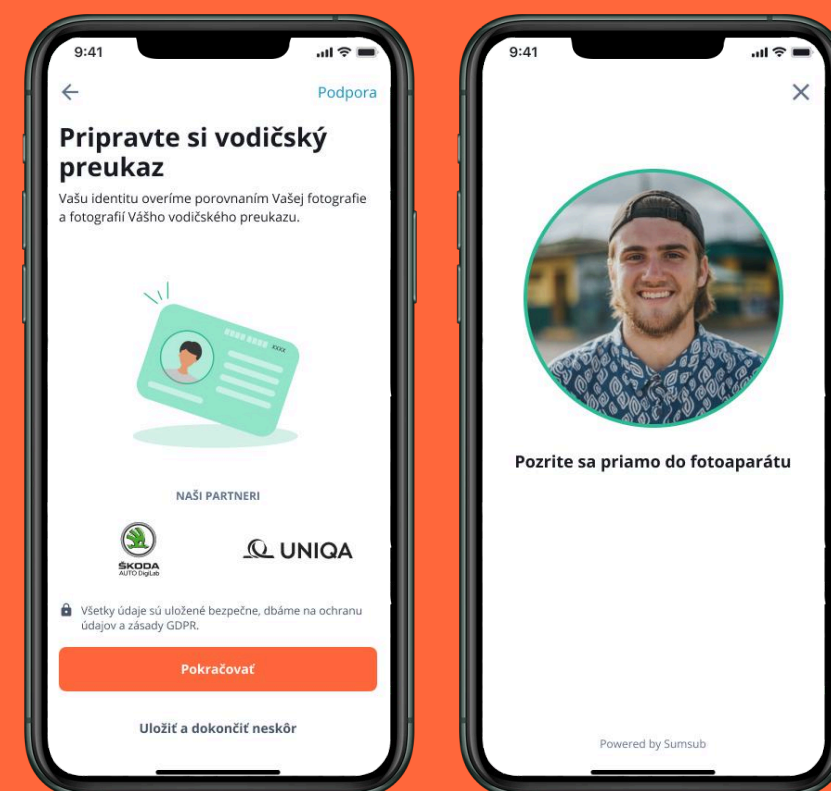
- ✓ Všetky autá z našej databázy doslova pod palcom.
- ✓ Rýchly kontakt na majiteľa vozidla či na zákaznícku podporu.
- ✓ Dokonalý prehľad o všetkých vašich transakciách.



2. Registrácia užívateľa

V HoppyGo sa môže registrovať každý starší ako 18 rokov s platným vodičským preukazom.

- ✓ Registrácia vám zaberie iba niekoľko minút.
 - ✓ Potvrďte e-mailovú adresu, zadajte telefónne číslo, vyplňte adresu trvalého bydliska, nahrajte vodičský preukaz a odfoťte selfie fotografiu.
 - ✓ Systém overí platnosť dokladu a vašu totožnosť.
 - ✓ Dbáme na ochranu dát a dodržujeme zásady GDPR.
- **Systém vám profil schváli automaticky v priebehu pár minút. Pokiaľ v registrácii niečo chýba, môže to trvať až 24 hodín.**



3. Výber vozidla

- **Zadajte miesto vyzdvihnutia a dátum zápožičky.**
- **Môžete použiť filtre:** cena, značka, typ karosérie, výbava, a ďalšie.
- Prezrite si **podrobnosti o vozidle:** hodnotenie, adresa, informácie o aute, výbava, zľavy pri dlhodobom prenájme, služby pre vodičov.
- Odošlite rezerváciu a počkajte na potvrdenie od majiteľa.
- Ukladajte si vozidlá do sekcie "**Oblíbené vozidlá**" a budete ich mať po ruke na neskôr.



★ **TIP: Čím dlhší prenájom, tým je cena prenájmu aj poistenia nižšia.**

 Kedy a kde si chcete auto požičať?

Od

Do

4. Poistenie

Havarijné poistenie cez HoppyGo pokrýva poškodenie alebo zničenie, vrátane odcudzenia. Zahrnuté sú nonstop asistenčné služby 24 h denne. Niektorí majitelia môžu mať svoje vlastné havarijné poistenie a to je zohľadnené v cene prenájmu.



STANDARD

- rezervačný poplatok 100 €
- spoluúčasť 10 %, min. 400 €



PREMIUM

- rezervačný poplatok 40 €,
- spoluúčasť 5 %, min. 200 €



POISTENIE ZODPOVEDNOSTI

- dobrovoľné pripoistenie
- kryje napr. poškodenie interiéru, nesprávne natankované palivo, stratu kľúčov či dokladov,
- spoluúčasť 40 €
- 8 € / deň



5. Rezervácia, platba

Ako vytvoriť rezerváciu a zaplatiť:

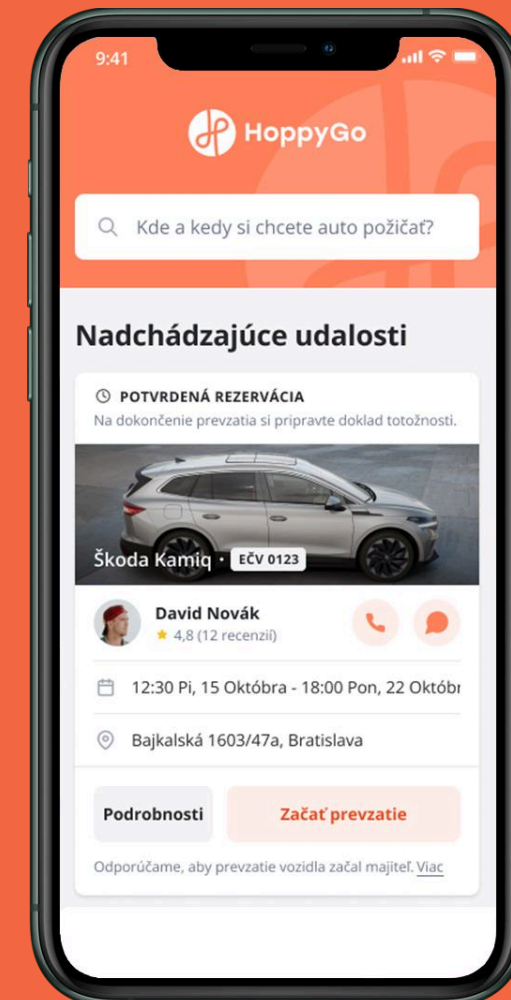
- ✓ Vyberte jednu z variant poistenia.
 - ✓ Môžete pridať poistenie zodpovednosti.
 - ✓ Môžete pridať druhého vodiča.
 - ✓ Zanechajte správu majiteľovi.
 - ✓ Potvrďte platbu. Peniaze sa z vášho účtu odčítajú vo chvíli, kedy rezerváciu prijme majiteľ.
- ★ **TIP: Odporúčame poslať viacero rezervácií naraz. Platná rezervácia bude iba tá, ktorú jeden z majiteľov potvrdí najrýchlejšie. Ostatné rezervácie systém automaticky zruší.**



6. Prevzatie vozidla

Pri prevzatí vozidla je potrebné:

- ✓ **Nafotiť vozidlo do aplikácie podľa návodu.**
Odporúčame, aby proces predania zahájil majiteľ.
- ✓ **Zaznamenať stav** kilometrov a paliva.
- ✓ Môžete zanechať slovný komentár o stave vozidla.
- ✓ Zdeliť majiteľovi posledné štyri čísla vášho vodičského preukazu pre **overenie totožnosti**.
- ✓ Pri **bezkontaktnom prevzatí** za fotografie zodpovedá vodič, pri osobnom odovzdaní majiteľ.
- ★ **TIP:** Pri fotení vozidla nezabudnite zdokumentovať interiér, aktuálne poškodenie či nejexponovanejšie miesta ako spätné zrkadlá či rohy nárazníkov.



7. V priebehu zápožičky

- **Dodržujte** dopravné predpisy a pokyny majiteľa.
- **Pri poruche** vozidla kontaktujte majiteľa.
- Ak je vozidlo **nepojazdné** volajte asistenčnú službu a následne HoppyGo podporu.
- Ak sa stanete účastníkom **dopravnej nehody**, poskytnite prvú pomoc, privolajte políciu a kontaktujte majiteľa.
- Ak chcete zápožičku **predĺžiť**, pošlite žiadosť majiteľovi v aplikácii a počkajte na potvrdenie.



Dôležité tel. čísla:

- **HoppyGo podpora** +421 220 839 555
PO - PI 8:00 - 16:00 h
- **Infolinka poisťovne:** + 421 232 600 100
 - asistenčná služba - nonstop 24/7
 - hlásenie poistných udalostí - PO - PI 9:00 - 18:00 h



8. Vrátene vozidla

- ✓ Vozidlo vráťte v stave, v akom bolo prevzaté. Znečistenie a iné porušenie podmienok je pokutované podľa zoznamu Cenníku pokút.
- ✓ **Vozidlo nafotíte** a zaznamenate konečný **stav kilometrov a paliva**.
- ✓ Všetky poškodenia nafotíte do aplikácie a volajte na HoppyGo infolinku.



Palivo

Ak vodič vráti vozidlo s nižším množstvom paliva, zaznamenajte do aplikácie reálny stav nádrže a systém palivo dopočíta a odčíta z rezervačného poplatku alebo platobnej karty.

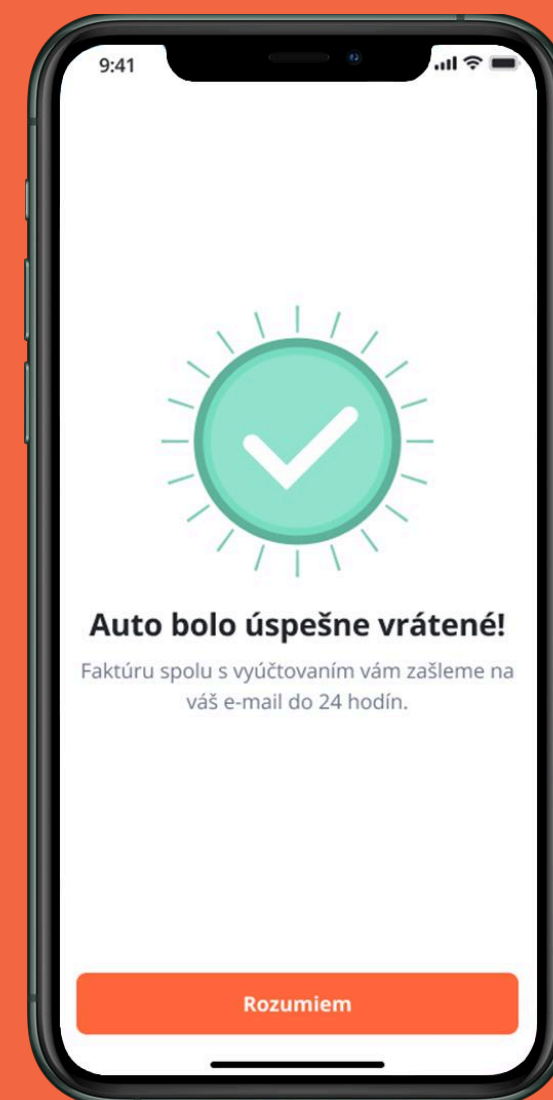


Extra najazdené kilometre

Za prenájom vozidla do 29 dní je k dispozícii 200 km/deň. Každý ďalší deň je k dispozícii 100 km/deň. Presiahnutý limit je účtovaný podľa cenníku majiteľa a odčítaný z rezervačného poplatku alebo platobnej karty.

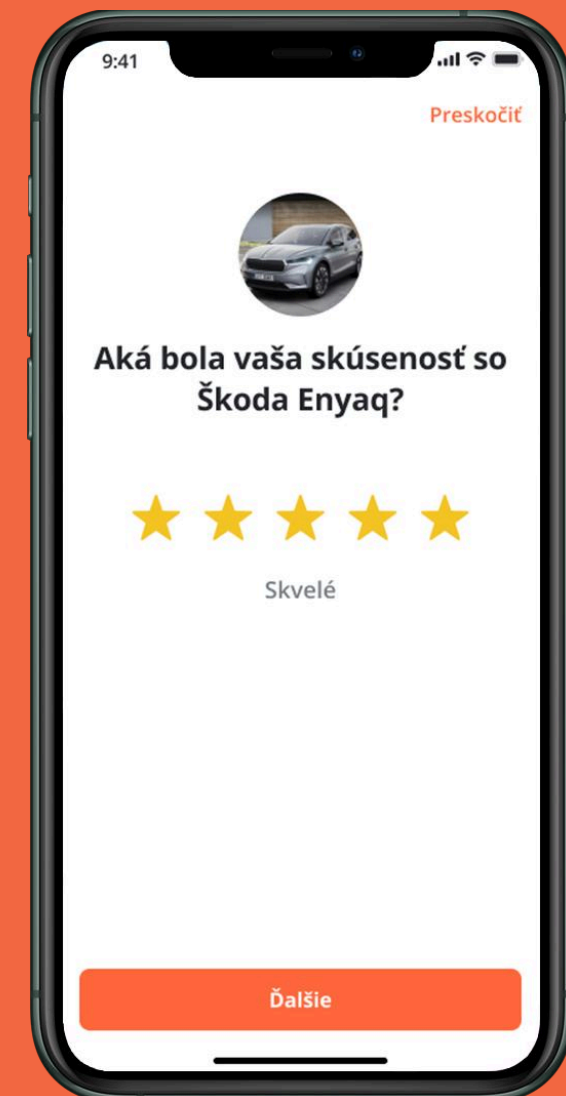
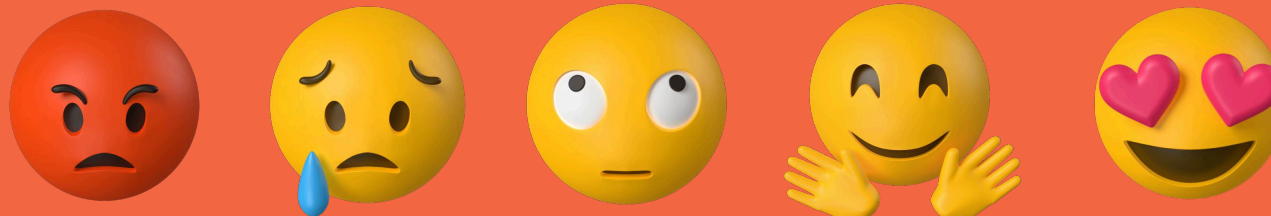


TIP: Pri vrátení vozidla s väčším množstvom paliva peniaze vrátiť nevieme, preto odporúčame vyrovnať sa s majiteľom na mieste a do aplikácie uviesť rovnaký stav, ktorý bol pri prevzatí vozidla.



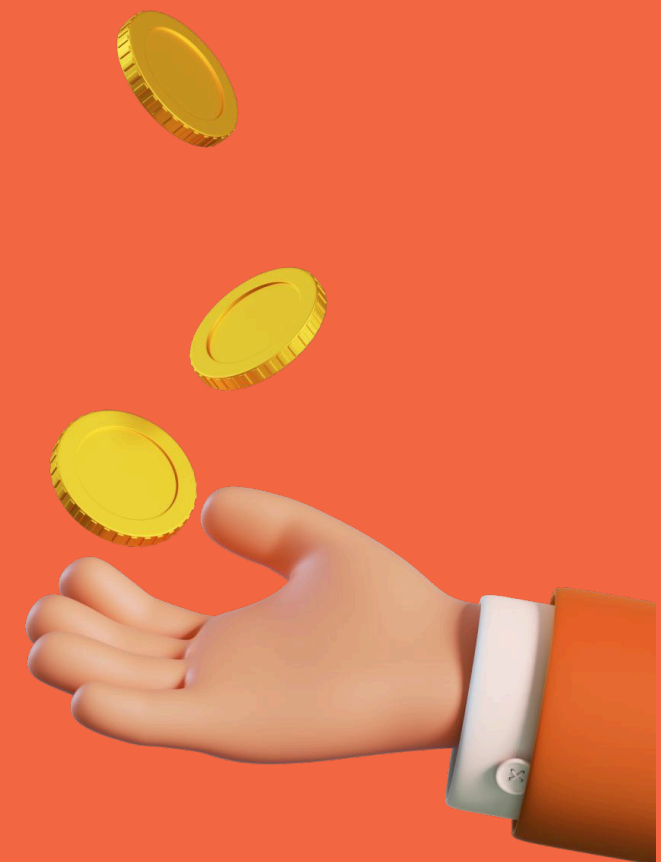
9. Ohodnotte vozidlo, majiteľa a HoppyGo

- ✓ Vaše hodnotenie pomôže ostatným vo výbere vozidla a majiteľ bude vedieť, čo nabudúce zlepšiť.
- ➔ **Popíšte**, čo sa vám na vozidle a jeho majiteľovi páčilo, alebo na čo je nutné dať si pozor. Vaše **hodnotenie ovplyvňuje** aj to, ako vysoko sa bude vozidlo vo vyhľadávaní zobrazovať.
- ➔ Ohodnotte svoju **skúsenosť s HoppyGo**. Vďaka vám získame spätnú väzbu, ktorá nás posunie o krok ďalej.
- ➔ K hodnoteniu sa môžete **vrátiť aj neskôr**. Nájdete ho v histórii jász.



10. Vyúčtovanie prenájmu, rezervačný poplatok a faktúra

- Po ukončení zápožičky prebehne **vyúčtovanie**: prenájmu, poistenia, extra kilometrov, chýbajúceho paliva, prípadných pokút alebo spoluúčasti.
- **Vrátenie rezervačného poplatku**
Rezervačný poplatok (alebo jej časť, ak vzniknú nedoplatky), sa vráti do 3 - 7 dní po ukončení zápožičky.
- **Výška rezervačného poplatku:**
 - Poistenie Štandard: 100 €
 - Poistenie Premium: 40 €
 - Vlastné poistenie majiteľa - individuálna čiastka.
- Faktúry odosielame automaticky po riadnom ukončení zápožičky na váš e-mail.



11. Vznik nehody alebo problém s vozidlom

- Ak je nutné, privolajte záchrannú službu alebo políciu.
- Informujte majiteľa.
- Zavolajte asistenčnú službu +421 232 600 100 dostupnú 24/7. Zdeľte, že sa jedná o zápožičku cez HoppyGo.
- Asistencia k vám dorazí do 1-2 hodín, podľa miesta vzniku nehody. Ak je nutné, dohodnite odťah vozidla a o všetkom informujte majiteľa.
- O situácii informujte HoppyGo infolinku: **+421 220 839 555**, PO - NE 9:00 - 19:00 h.



→ **Dôležité tel. čísla:**

HoppyGo podpora
PO - PI 8:00 - 16:00 h

+421 220 839 555

• **Infolinka poisťovne:**

+421 232 600 100

- asistenčná služba - nonstop 24/7
- hlásenie poistných udalostí - PO - PI 9:00 - 18:00 h

12. Najčastejšie otázky vodičov

→ Aké pokuty mi môžu byť udelené?

Pri porušení VOP môžeme užívateľom udeliť sankciu podľa platného Cenníku pokút. Môže sa jednať napríklad o tieto prípady:

- zrušenie prenájmu vozidla menej než 3 dni pred zápožičkou,
- nevrátenie vozidla v dohodnutom čase,
- vrátenie znečisteného vozidla.

Tu nájdete aktuálny Cenník pokút.



12. Najčastejšie otázky vodičov

→ Ako nahlásiť poistnú udalosť poisťovni?

- Zavolajte na infolinku poisťovne:
+421 232 600 100, PO - PI 8:00 - 18:00 h.
- Stlačte predvoľbu č. 2 pre spojenie s operátorom.
- Povedzte, že sa jedná o zápožičku cez HoppyGo a nadiktujte číslo poistnej zmluvy, ktoré nájdete v certifikáte havarijného poistenia v e-maile.
- Postupujte podľa inštrukcií poisťovne.

Tu nájdete najčastejšie otázky: FAQ

