

Manuál pre majiteľa



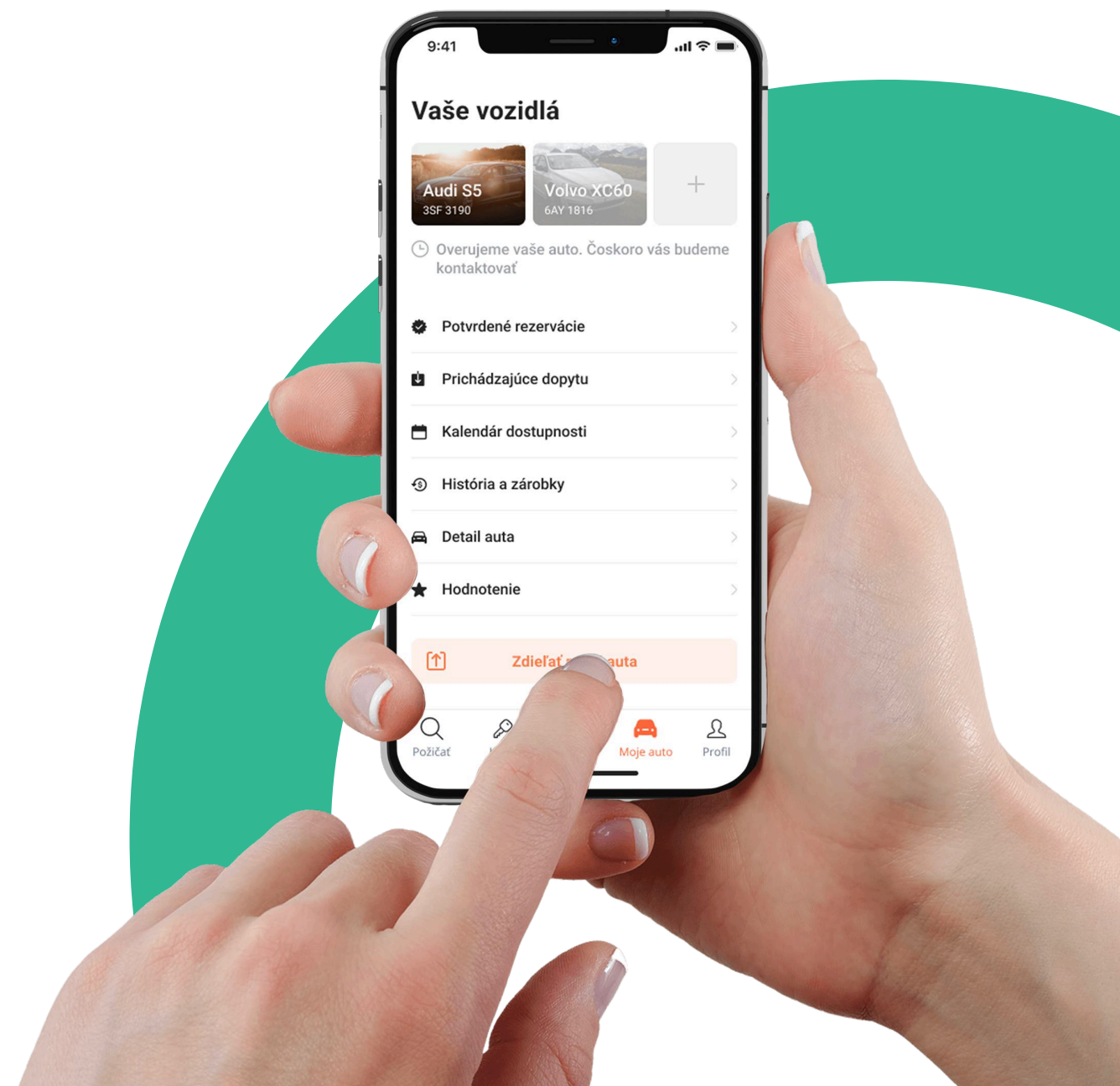
HoppyGo
by SKODA

Obsah

1. Stiahnutie aplikácie HoppyGo
2. Registrácia užívateľa
3. Registrácia vozidla
4. Prvá rezervácia
5. Prevzatie vozidla

6. V priebehu zápožičky
7. Vrátenie vozidla
8. Ohodnotte vodiča
9. Vyúčtovanie prenájmu a faktúra
10. Poškodenie a vznik poistnej udalosti

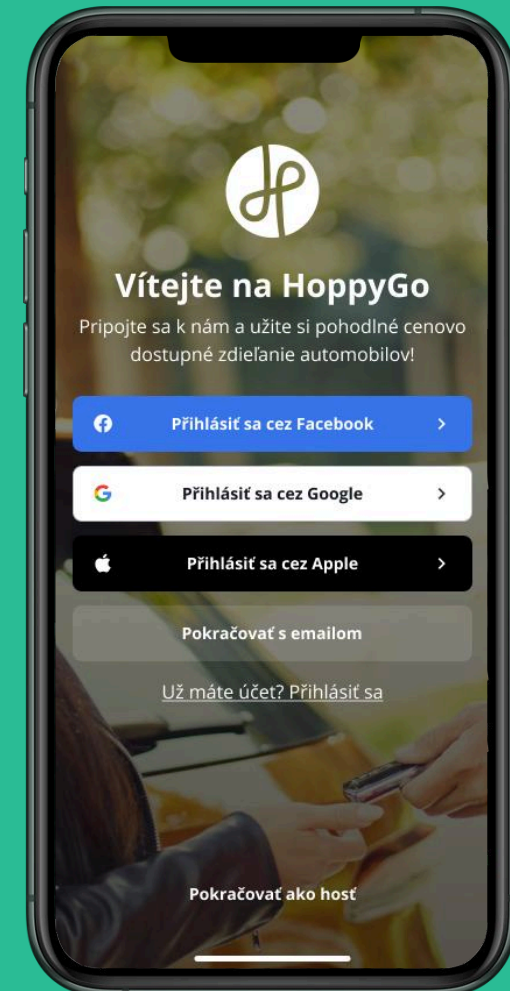
11. Najčastejšie otázky majiteľov



1. Stiahnutie aplikácie HoppyGo

Aplikácia je jednoduchá, intuitívna
a prehľadná. Vďaka nej budete mať:

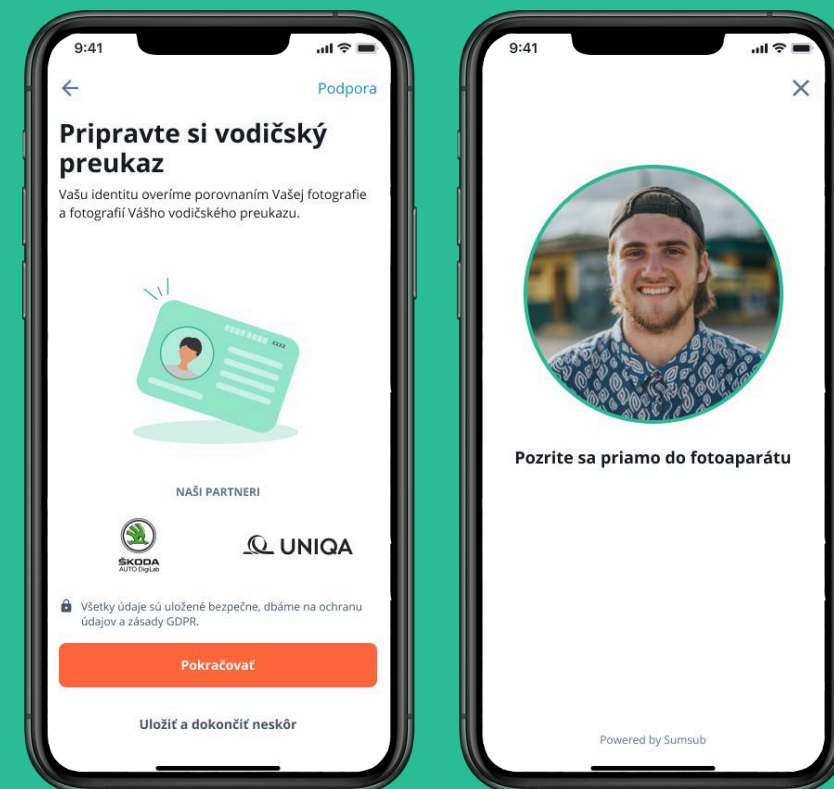
- ✓ Prehľad o prichádzajúcich dopytoch a dátach o svojich vozidlách.
- ✓ Rýchly kontakt na vodiča či zákazníku podporu.
- ✓ Správu zápožičiek pod palcom vrátane odovzdania vozidla.
- ✓ Prehľadné vyúčtovanie všetkých prenájmov.



2. Registrácia užívateľa

V HoppyGo sa môže registrovať každý starší ako 18 rokov s platným vodičským preukazom.

- ✓ Registrácia vám zaberie iba niekoľko minút.
 - ✓ Potvrďte e-mailovú adresu, zadajte telefónne číslo, vyplňte adresu trvalého bydliska, nahrajte vodičský preukaz a vyfotťe selfie fotografiu.
 - ✓ Systém overí platnosť dokladu a vašu totožnosť.
 - ✓ Dbáme na ochranu dát a dodržíjeme zásady GDPR.
- **Systém vám profil schváli automaticky v priebehu pár minút. Pokiaľ v registrácii niečo chýba, môže to trvať až 24 hodín.**



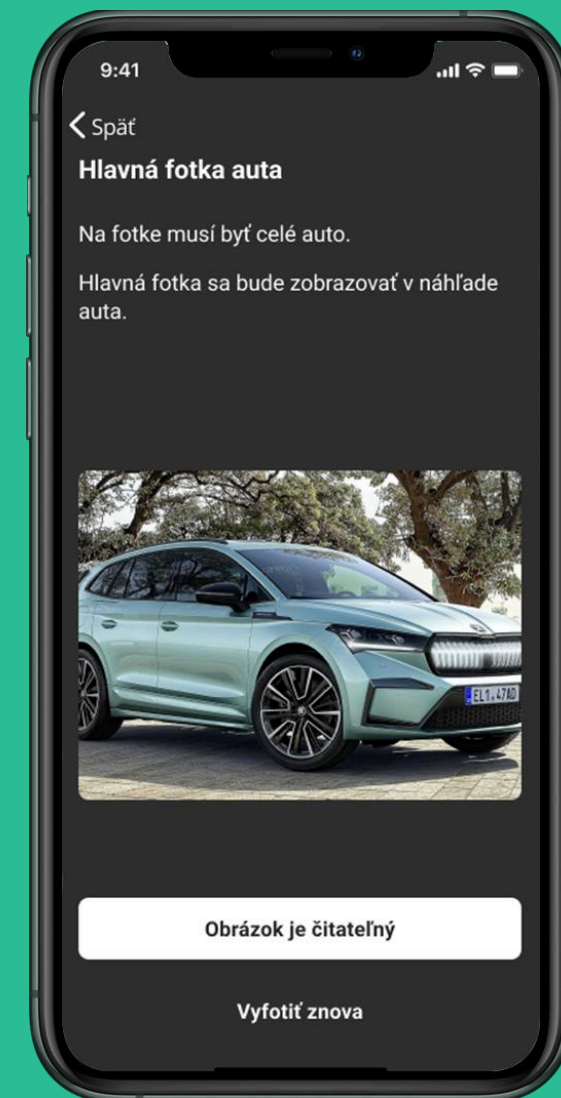
3. Registrácia vozidla

- **Vyplňte profil** vášho vozidla.
- Nafotťte malý **technický preukaz**.
- Nahrajte **fotografie** a nastavte **kalendár** dostupnosti.

Tieto údaje sú kľúčové pre **jednoduchšie vyhľadanie** vášho vozidla zo strany vodičov.

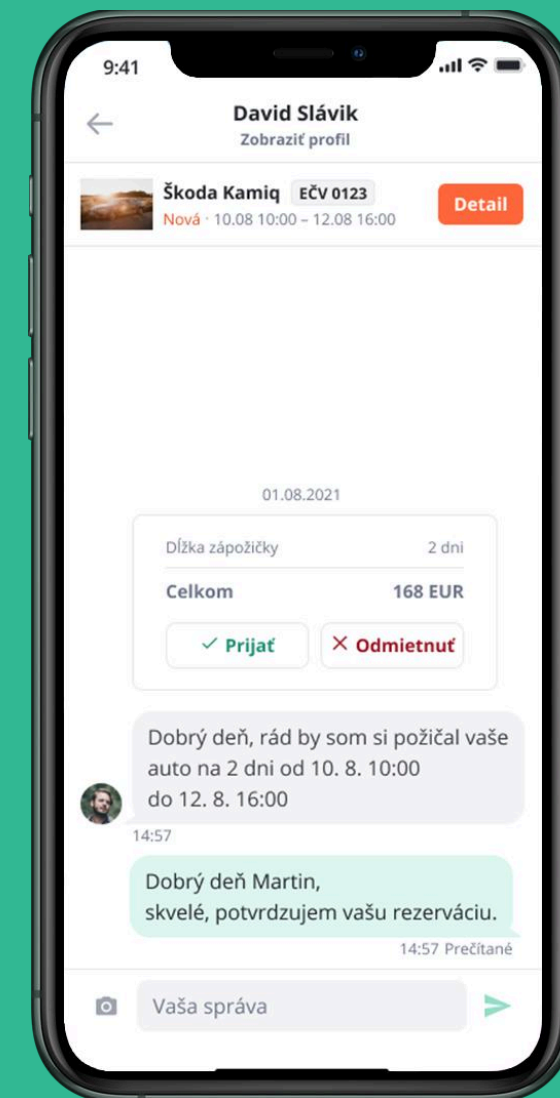
Po registrácii vozidla vás bude telefonicky kontaktovať naše **fleetové oddelenie**, ktoré zodpovie vaše otázky a pomôže vám **nastaviť cenu** za prenájom.

★ **TIP:** Pridaním popisu vozidla a vyplnením výbavy svoje vozidlo zatraktívните.



4. Prvá rezervácia

- Akonáhle vám dorazí rezervácia od vodiča, máte **24 hodín** na jej potvrdenie alebo **do začiatku rezervácie**, ak začína za menej než 24 hodín. Potom sa rezervácia automaticky zruší.
- Doporučujeme **reagovať** na rezerváciu **čo najrýchlejšie**, pretože vodiči často rezervujú viac vozidiel naraz. Rezerváciu získa vždy len najrýchlejšie reagujúci majiteľ.
- S vodičom môžete **komunikovať** prostredníctvom chatu a akonáhle rezerváciu potvrdíte, tak si môžete zavolať.
- ★ **TIP:** Pravidelne aktualizujte kalendár dostupnosti vozidla. Odmietnutie rezervácie ovplyvní pozíciu vozidla vo vyhľadávaní.
- ! **UPOZORNENIE:** V prípade opakovaného nereagovania na rezervácie má HoppyGo právo odstrániť vaše vozidlo z platformy.



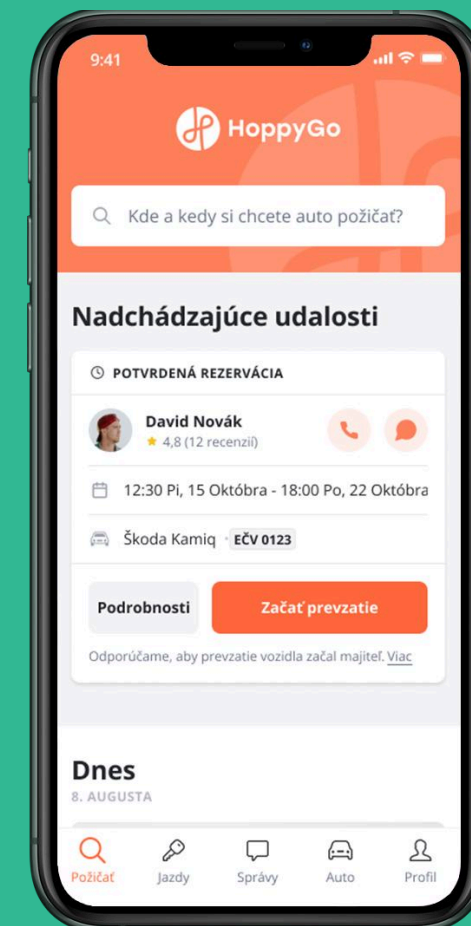
5. Prevzatie vozidla

Pri prevzatí je potrebné:

- ✓ **Nafotiť vozidlo do aplikácie podľa návodu.**
Odporúčame, aby proces predania zahájil majiteľ.
- ✓ **Zaznamenať stav** kilometrov a paliva.
- ✓ Môžete zanechať slovný komentár o stave vozidla.
- ✓ Overte **identitu vodiča** zadaním posledných štyroch čísel vodičského preukazu.
- ✓ **Vodič potvrdí** stav kilometrov, nádrže a fotografie
- ✓ Pri **bezkontaktnom prevzatí** za fotografie zodpovedá vodič, pri osobnom odovzdaní majiteľ.

! **UPOZORNENIE:** Neodovzdajte vozidlo, ak nie je zápožička v aplikácii zaplatená.

★ **TIP:** Pri fotení vozidla nezabudnite zdokumentovať interiér, aktuálne poškodenie či nejexponovanejšie miesta ako spätné zrkadlá či rohy nárazníkov.



6. V priebehu zápožičky

- ✓ **Zostaňte v kontakte** s vodičom a buďte k dispozícií v prípade jeho dotazov.
- ✓ Ak dôjde k **poruche vozidla**, vodič má povinnosť vás kontaktovať a dohodnúť sa na ďalšom postupe. Ak je vozidlo nepojazdné, volá vodič asistenčnú službu.
- ✓ **Predĺženie prenájmu** - vodič môže zaslať žiadosť o predĺženie zápožičky. Potvrdiť ju môžete priamo v aplikácii.



Dôležité tel. čísla:

- **HoppyGo podpora** +421 220 839 555
PO - PI 8:00 - 16:00 h
- **Infolinka poisťovne:** + 421 232 600 100
 - asistenčná služba - nonstop 24/7
 - hlásenie poistných udalostí - PO - PI 9:00 - 18:00 h



7. Vrátenie vozidla



- ✓ **Vozidlo nafotíte** a zaznamenejte konečný **stav kilometrov a paliva**.
- ✓ Všetky poškodenia nafotíte do aplikácie a volajte na HoppyGo infolinku.
- ✓ Porušenie podmienok HoppyGo je pokutované podľa zoznamu Cenníka pokút.



Palivo

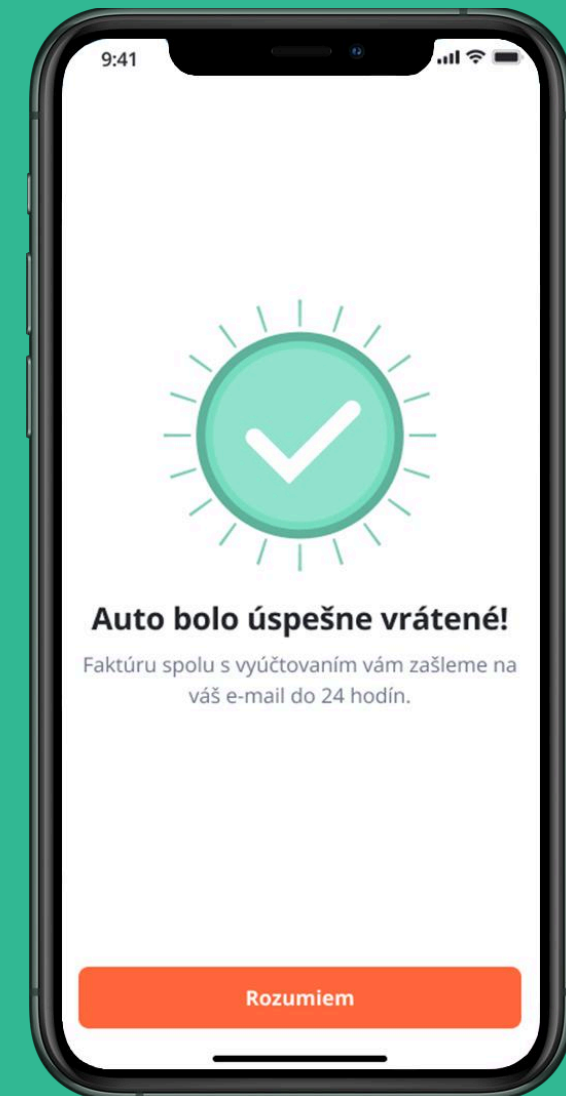
Ak vodič vráti vozidlo s nižším množstvom paliva, zaznamenajte do aplikácie reálny stav nádrže a systém palivo dopočíta a odčíta z rezervačného poplatku alebo platobné karty.



Extra najazdené kilometre

Za prenájom vozidla do 29 dní je k dispozícii 200 km/deň. Každý ďalší deň je k dispozícii 100 km/deň. Presiahnutý limit je účtovaný podľa cenníku majiteľa a odčítaný z rezervačného poplatku alebo platobné karty.

- ★ **TIP: Pri vrátení vozidla s väčším množstvom paliva peniaze vrátiť nevieme, preto odporúčame vyrovnať sa s vodičom na mieste a do aplikácie uviesť rovnaký stav, ktorý bol pri prevzatí vozidla.**



8. Ohodnotte vodiča a HoppyGo

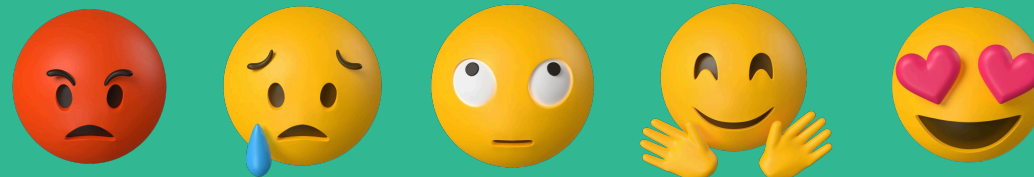


✓ **Ohodnotte**, ako sa vodič správal k vášmu vozidlu a aká s ním bola komunikácia.

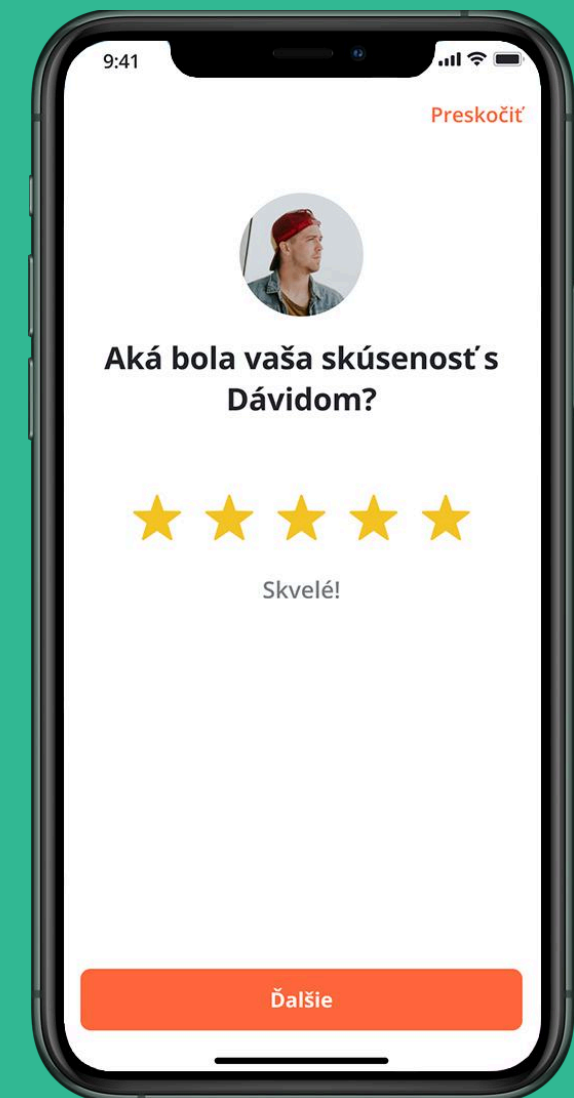
→ Ohodnotte svoju skúsenosť s HoppyGo. Vďaka vám získame spätnú väzbu, ktorá nás posunie o krok ďalej.

→ **Vďaka vášmu hodnoteniu** budú ostatní majitelia vedieť, či je vodič zodpovedný.

→ K hodnoteniu sa môžete **vrátiť aj neskôr**. Nájdete ho v histórii jazd.

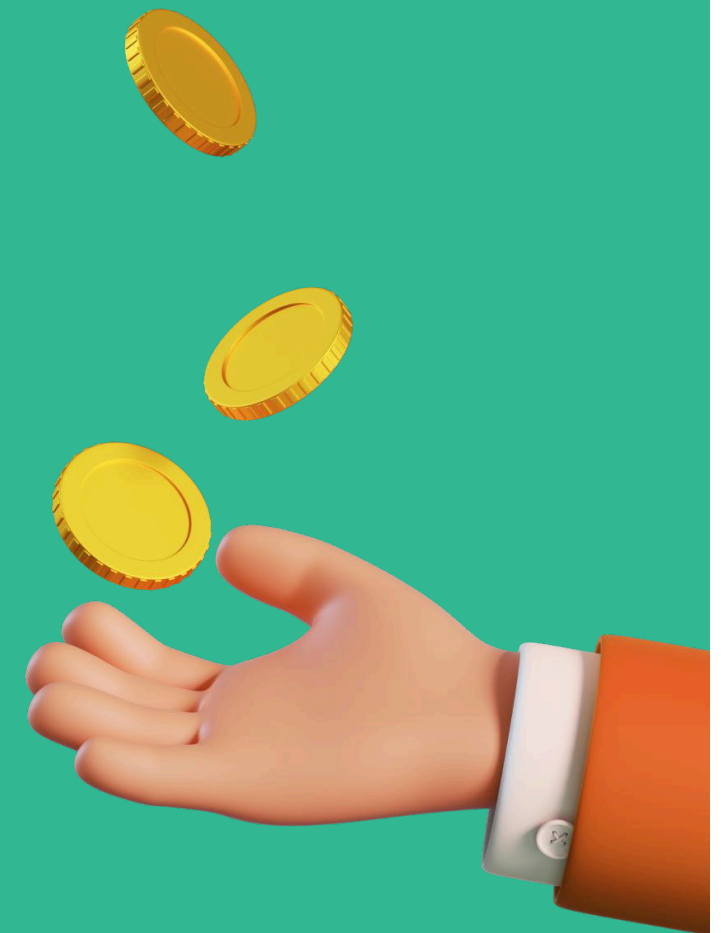


★ **TIP:** Spríjemnite vodičovi zážitok z jazdy tým, že do vozidla pripravíte napr. fľašu vody, žuvačky, držiak na telefón či iný extra benefit. Zvýšite tak šancu na 5-hviezdičkové hodnotenie.



9. Vyúčtovanie prenájmu a faktúra

- ✓ Po ukončení zápožičky prebehne **vyúčtovanie**: prenájmu, poistenia, extra kilometrov, chýbajúceho paliva, prípadných pokút alebo spoluúčasti.
- ✓ Faktúry odosielame automaticky po riadnom ukončení zápožičky na váš e-mail.
- ✓ Prenájom bude vyplatený bez zbytočného odkladu, maximálne do **7 pracovných dní** po ukončení zápožičky v aplikácii.



10. Poškodenie a vznik poistnej udalosti

- ✓ Všetky poškodenia **nafoťte do aplikácie**.
- ✓ **Zavolajte na našu infolinku** +421 220 839 555 a oznámte poškodenie. Zápožičku nechajte otvorenú.

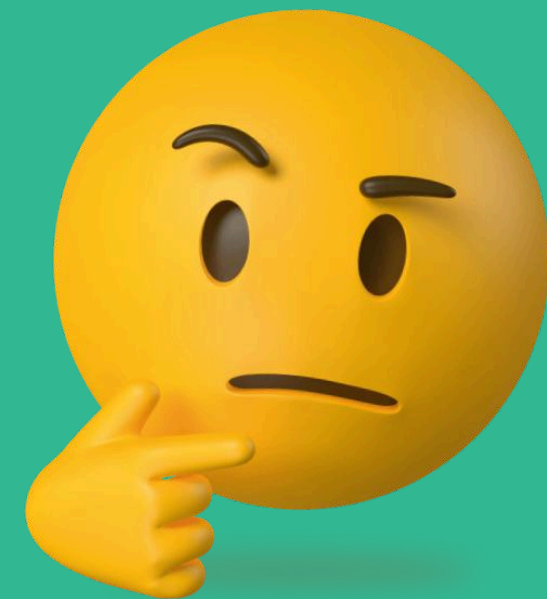
Vodičovi pozastavíme spoluúčasť. Následne vám predáme informácie k nahláseniu poistnej udalosti na poisťovňu.

SPOLUÚČASŤ VODIČA:

- **Poistenie Štandard**
spoluúčasť 10 %, min. 400 €.
- **Poistenie Premium**
spoluúčasť 5 %, min. 200 €

Postupujte podľa krokov poisťovne a vyčkajte **na**

- ✓ **vyjadrenie poisťovne**, na základe ktorého vám bude vyplatená spoluúčasť vodiča a plnenie od poisťovne.



11. Najčastejšie otázky majiteľov

→ Čo robiť v prípade, že mi dorazí pokuta za parkovanie alebo rýchlosť?

Dokument pokuty oskenujte a pošlite na náš e-mail podpora@hoppygo.com. My preveríme, či sa pokuta stala behom zápožičky. Kontaktujeme vodiča s žiadosťou na úhradu na príslušný úrad. Ak vodič nebude reagovať, máte ako majiteľ právo nahlásiť vodiča ako vinníka dopravného priestupku a priložený formulár poslať na príslušný úrad.

Tu nájdete aktuálny Cenník pokút



11. Najčastejšie otázky majiteľov

- **Ako nahlásiť poistnú udalosť poisťovni?**
Zavolajte na infolinku poisťovne, zdieľte, že sa jedná o zápožičku cez HoppyGo a nadiktujte číslo poistnej zmluvy, ktoré zistíte u HoppyGo. Postupujte podľa inštrukcií poisťovne.
- **Čo robiť v prípade nehody alebo poruchy môjho vozidla?**
Budte v kontakte s vodičom. Ak je vozidlo nepojazdné, vodič má nárok na nonstop asistenčné služby 24/7. Dohodnite sa spoločne na odťahu vozidla a informujte HoppyGo podporu o situácii.

[Tu nájdete najčastejšie otázky: FAQ](#)

