

# POJIŠTĚNÍ VOZIDEL HOPPY GO

## Infolist produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

Pojištění vozidel se řídí pojistnou smlouvou č. 8069966116 uzavřenou mezi HoppyGo, s.r.o. (dále jen „**HoppyGo**“ nebo „**pojistník**“) a ČSOB Pojišťovnou, a. s., člen holdingu ČSOB (dále jen „**pojistitel**“). Pojištění se dále řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami Obecná část (dále jen „VPP OC 2014“), Všeobecnými pojistnými podmínkami – zvláštní část Pojištění vozidel (dále jen „VPP HA 2017“), podmínkami pro Asistenční služby (dále také jen „AS 2014“), podmínkami pro Asistenční služby BEZ LIMITU (dále také jen „ASBL 2014“), které jsou k dispozici na internetových stránkách [www.hoppygo.com](http://www.hoppygo.com), a příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů. Další informace lze nalézt v tomto Infolistu produktu, v Informačním dokumentu o pojistném produktu a na výše uvedených webových stránkách.

### Informace o druhu pojištění

Pojištění vozidla, pojištění nákladů na půjčovné, pojištění okenních skel, a to v průběhu a v souvislosti s pronájmem vozidla přes aplikaci HoppyGo.

### Informace o produktu

#### Hlavní pojištění - Pojištění vozidla typu Kasko

Pojištění Vám poskytuje pojistnou ochranu pro případ, kdy došlo k újmě na vašem vozidle z těchto důvodů: střet, pád, náraz, požár, výbuch, úder blesku, krupobití, vichřice, pád jakýchkoli věcí na předmět pojištění, povodeň záplava, zásah cizí osoby.

Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí. Horní hranice je určena pojistnou částkou.

V pojistné smlouvě mezi pojistitelem a HoppyGo je sjednána spoluúčast ve výši 10 % min. 10000 Kč, pokud je zvolena varianta pojištění A), a spoluúčast ve výši 5 % min. 5000 Kč, pokud je zvolena varianta pojištění B).

#### Pojištění odcizení a zpronevěry

Pojištění Vám poskytuje pojistnou ochranu pro případ zpronevěry či odcizení vašeho vozidla nebo jeho části.

Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí. Horní hranice je určena pojistnou částkou.

V pojistné smlouvě mezi pojistitelem a HoppyGo je sjednána spoluúčast ve výši 10 % min. 10000 Kč, pokud je zvolena varianta pojištění A), a spoluúčast ve výši 5 % min. 5000 Kč, pokud je zvolena varianta pojištění B).

#### Pojištění okenních skel vozidla

Pojištění Vám poskytuje pojistnou ochranu pro případ, kdy došlo k újmě na okenních sklech vašeho vozidla jakoukoliv nahodilou událostí.

V pojistné smlouvě mezi pojistitelem a HoppyGo je sjednán limit pojistného plnění ve výši 10 000 Kč a je sjednána spoluúčast ve výši 500 Kč.

#### Pojištění nákladů na půjčovné

Pojištění Vám poskytuje pojistnou ochranu pro případ finanční ztráty vzniklé pojištěnému a spočívající v nezbytně a účelně vynaložených nákladech na zapůjčení náhradního vozidla v příčinné souvislosti s poškozením vozidla, jež je v okamžiku vzniku poškození předmětem Pojištění vozidla typu Kasko. V pojistné smlouvě mezi pojistitelem a HoppyGo je sjednán limit pojistného plnění ve výši 10 000 Kč a je sjednána spoluúčast ve výši 500 Kč.

## Asistenční služby

V pojistné smlouvě mezi pojistitelem a HoppyGo jsou asistenční služby sjednány tak, že pokud je zvolena varianta pojištění A), tak se asistenční služby poskytují dle podmínek pro asistenční služby AS 2014, přičemž odchylně je sjednán limit 4000 Kč/ 160 EUR na odtah do nejbližší opravny. Pokud je zvolena varianta pojištění B), tak se asistenční služby poskytují dle podmínek pro asistenční služby BEZ LIMITU ASBL 2014, přičemž pro Asistenční služby BEZ LIMITU platí totožná ustanovení uvedená v podmínkách asistenčních služeb AS 2014, článku IV Obecná pravidla, definice pojmu, výluky.

## Územní rozsah pojištění

Výše uvedená pojistná krytí mají platnost na území Evropy a na území celého Turecka.

## Ustanovení pojistné smlouvy zohledňující specifika služby HoppyGo

Pro účely pojistné smlouvy č. 8069966116 se

a) odchylně od VPP HA 2017, část A, článek V bod 1 r) ujednává platnost pojištění i pro případ zapůjčení vozidla za úplatu,

b) odchylně od VPP HA 2017, část A článek V bod 1n) ujednává platnost pojištění i pro případ poškození vzniklého při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky a též pro případ škody vzniklé při řízení osobou, která se vyhnula nebo odmítla test na tyto látky,

c) odchylně od VPP HA 2017, část A článek II ujednává platnost pojištění i pro případ škody vzniklé zpronevěrou pojištěného vozidla,

d) sjednává pojištění vozidel pro případ odcizení vozidla pojistným nebezpečím krádež vloupáním nebo loupežné přepadení (tj. trestný čin krádež spáchaná vloupáním nebo loupeže ve smyslu zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník),

e) odchylně od VPP HA 2017, části A, článek VI ujednává, že došlo-li k hmotné škodě na majetku třetí osoby, kdy jednou z povinností je přivolání policie k nehodě, pojistitel nebude krátit pojistné plnění u škod do 100 000 Kč i v případě, že nedošlo k přivolání policie na místo události,

f) odchylně od VPP HA 2017 část F 1. ujednává, že podmínkou vzniku práva na pojistné plnění za škodnou událost spočívající v odcizení pojištěného vozidla nebo jeho části je to, že pojištěné vozidlo bylo v okamžiku vzniku škodné události vybaveno dále uvedenými způsoby zabezpečení:

– osobní, dodávková a obytná vozidla s pojistnou částkou do 800 000 Kč včetně: mechanický systém nebo imobilizér nebo alarm nebo aktivní systém vyhledávání vozidel nebo pasivní systém vyhledávání vozidel,

– osobní, dodávková a obytná vozidla s pojistnou částkou nad 800 000 Kč: kombinace dvou z těchto způsobů zabezpečení: mechanický systém; imobilizér; alarm; aktivní systém vyhledávání vozidel nebo pasivní systém vyhledávání vozidel; bezpečnostní značení skel.

Dále se pro účely pojistné smlouvy č. 8069966116 ujednává, že povinností pojištěného je bezprostředně před počátkem každého jednotlivého pojištění a bezprostředně po konci každého jednotlivého pojištění prostřednictvím aplikace pojistníka pořídit vždy alespoň osm fotografií exteriéru pojištěného vozidla, a to zepředu, zezadu, z pravé i levé strany, dále šikmo zepředu na celý levý bok, šikmo zepředu na celý pravý bok, šikmo zezadu na celý levý bok, šikmo zezadu na celý pravý bok, a alespoň čtyř fotografií interiéru vozidla, a to fotografie se stavem tachometru s viditelným počtem najetých km, celkový pohled ze zadního sedadla na palubní desku, celkový stav přední části kabiny a celkový stav zadní části kabiny vozidla. Pojištěný může povinnost splnit za přispění dalšího uživatele aplikace pojistníka, typicky nájemce pojištěného vozidla. Fotografie se poskytnou pojistiteli pro účely šetření pojistné události.

## Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

Sjednaná pojištění mají též definovány obecné výluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění. Výluky jsou obsaženy v pojistných podmínkách v člancích nazvaných Výluky z pojištění. V některých případech může být dále pojistné plnění omezeno/ sníženo.

Pojistné plnění bude poskytnuto za jednu a více pojistných událostí maximálně do výše limitu sjednaného v pojistné smlouvě.

## Všeobecné informace

### Pojistné a poplatky

Pojistné je sjednáno jako jednorázové.

Pojistné hradí pojistník, tedy HoppyGo. Pojištěný hradí HoppyGo poplatek za pojištění.

S vyšší poplatku za pojištění je pojištěný seznámen při sjednávání jednotlivého pojištění.

Nad rámec pojistného nejsou účtovány žádné poplatky.

V případě sjednání pojištění za použití prostředku komunikace na dálku, budete hradit své vlastní náklady na přihlašovací, spojovací a jiné poplatky spojené s užíváním veřejné komunikační sítě a elektronické pošty.

### Vznik pojištění a vázanost na koupi služby

Každé jednotlivé pojištění vzniká výslovným projevem zájmu pojištěného o sjednání pojištění prostřednictvím webových stránek či aplikace pojistníka.

Pojištění lze sjednat pouze společně s využitím služby pojistníka a nelze jej tedy sjednat samostatně.

### Doba platnosti pojistné smlouvy

Pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každé jednotlivé pojištění se sjednává na pojistnou dobu určitou, a to na dobu, po kterou je pojištěné vozidlo pronajato jeho vlastníkem třetí osobě prostřednictvím aplikace HoppyGo. Počátek a konec pojištění je shodný s počátkem a koncem nájmu.

### Způsoby zániku pojištění

Pojistnou smlouvu může vypovědět nebo od ní odstoupit pouze pojistník, kterým je HoppyGo, nikoliv pojištěný.

Pojištěný se s požadavkem na zrušení pojištění obrací na pojistníka. Pojištěný může pojištění ukončit žádostí o zrušení pojištění adresovanou pojistníkovi. Pojištění tak zaniká dnem následujícím po jejím doručení.

Jednotlivé pojištění může dále zaniknout zejména:

- uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno,
- dohodou
- zánikem pojistného zájmu,
- odstoupením v lhůtě do 14 dnů v případě sjednání pojištění, jehož pojistná doba je delší než jeden měsíc, formou obchodu na dálku

## Praktické pokyny a informace pro odstoupení od jednotlivého pojištění

Je-li pojistná doba jednotlivého pojištění kratší než jeden měsíc, nelze od tohoto pojištění v souladu s § 1847 písm. b) občanského zákoníku odstoupit.

Je-li pojistná doba jednotlivého pojištění delší než jeden měsíc, uplatní se následující:

Pojištěný, který je spotřebitelem, může odstoupit od jednotlivého pojištění pro klamavý údaj o pojištění sdělený pojištěnému, a to ve lhůtě 3 měsíců ode dne, kdy se pojištěný o klamavosti údaje dozvěděl nebo dozvědět mohl.

Pojištěný, který je spotřebitelem, může odstoupit od jednotlivého pojištění v případě projevu souhlasu s pojištěním prostřednictvím prostředku komunikace na dálku do 14 dnů od projevu souhlasu s pojištěním.

Odstoupení podává pojištěný písemně na adresu HoppyGo, s.r.o., Řehořova 908/4, Žižkov, 130 00 Praha 3 na formuláři pro odstoupení, který je k dispozici na [www.hoppygo.com](http://www.hoppygo.com)

## Postup při uplatnění nároků z pojistné smlouvy

Nároky plynoucí z rozsahu pojistné smlouvy a sjednaných pojištění lze u pojistitele uplatnit osobně, prostřednictvím [www stránek](http://www.hoppygo.com), emailem nebo telefonicky. Uvedené kontaktní údaje jsou k dispozici v zápatí tohoto dokumentu, v části Vaše pojišťovna (pojistitel).

## Způsob určení výše pojistného plnění

Způsob určení a výše pojistného plnění je pro každé jednotlivé pojištění uveden především ve VPP HA 2017, v článcích nazvaných Pojistné plnění.

## Důsledky pro zákazníka v případě porušení povinností vyplývajících z pojistné smlouvy

Mělo-li porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.

## Právo platné pro pojistnou smlouvu

Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná se řídí českým právním řádem.

## Soudní řešení sporů

Pro soudní řešení sporů, které se týkají pojistné smlouvy a pojištění, jsou věcně a místně příslušné soudy v České republice.

## Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>).

## Používaný jazyk

Pojistná smlouva je uzavřena pouze v českém jazyce. V českém jazyce Vám budou poskytnuty i pojistné podmínky a všechny informace o pojištění. V českém jazyce jsou písemná právní jednání, která se týkají pojištění a v českém jazyce s Vámi budeme i jednat.

## Způsob vyřizování stížností

Pro rychlé vyřízení vaší stížnosti týkající se pojištění, podávejte stížnost písemně s uvedením vašich identifikačních a kontaktních údajů. Stížnost posílejte na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu. Bez zbytečného odkladu Vás budeme informovat o přijetí vaší stížnosti a lhůtě, kdy bude stížnost vyřízena. O vyřízení stížnosti Vás budeme informovat písemně. Se svou stížností se můžete obrátit i na Českou národní banku. Stejně může postupovat i pojištěný a oprávněná osoba.

## Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace poskytnuté v tomto dokumentu nejsou předem časově nijak omezeny. Nemůžeme však nijak ovlivnit případné změny obecně závazných právních předpisů nastalé v budoucnu, v důsledku kterých by se některé z poskytnutých informací mohly stát neaktuální.

## Garanční fond

Pojistné plnění z vašeho pojištění není garantováno garančním fondem.

## Kodex chování

Kodex chování v pojišťovnictví naleznete na stránkách České asociace pojišťoven [www.cap.cz](http://www.cap.cz).

## Vaše pojišťovna (pojistitel)

**ČSOB Pojišťovna, a. s.**, člen holdingu ČSOB  
Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí  
530 02 Pardubice, Česká republika  
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761  
zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu  
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567  
**Tel.: 800 100 777, fax: 467 007 444**  
**[www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz), e-mail: [info@csobpoj.cz](mailto:info@csobpoj.cz)**

## Hlavní předmět podnikání pojistitele

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,  
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

## Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1