

## Infolist produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

Pojištění odpovědnosti se řídí pojistnou smlouvou č. 8069971118 uzavřenou mezi HoppyGo, s.r.o. (dále jen „**HoppyGo**“ nebo „**pojistník**“) a ČSOB Pojišťovnou, a. s., člen holdingu ČSOB (dále jen „**pojistitel**“). Pojištění se dále řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami Obecná část (dále jen „VPP OC 2014“), Všeobecnými pojistnými podmínkami – zvláštní část Pojištění odpovědnosti fyzických a právnických osob (dále jen „VPP ODP 2014“), které jsou k dispozici na internetových stránkách [www.hoppygo.com](http://www.hoppygo.com) a příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů. Další informace lze nalézt v tomto Infolistu produktu, v Informačním dokumentu o pojistném produktu a na výše uvedených webových stránkách.

### Informace o produktu

#### Pojištění odpovědnosti za újmu

Pojištění nabízí pojistnou ochranu pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za škodu vzniklou užíváním vozidla nebo v přímé souvislosti s jeho užíváním, a to na věci jejím poškozením nebo zničením, ve formě finanční škody, a to vše pouze v souvislosti s pronájmem vozidla od vlastníka prostřednictvím aplikace HoppyGo.

V pojistné smlouvě mezi pojistitelem a HoppyGo je sjednán limit pojistného plnění ve výši 50 000 Kč a je sjednána spoluúčast ve výši 1000 Kč.

#### Územní rozsah pojištění

Pojištění odpovědnosti je platné na území České republiky.

### Ustanovení pojistné smlouvy zohledňující specifika služby HoppyGo

Pojištění se vztahuje také na odpovědnost za majetkovou újmu způsobenou na movitých věcech, které sice nejsou ve vlastnictví pojištěného, byly však pojištěnému zapůjčeny nebo je užívá z jiného právního důvodu.

Pojištění se vztahuje i na odpovědnost za újmu způsobenou na: pohonných a řídicích jednotkách (vzniklou zanedbáním předepsané obsluhy a údržby), ráfcích kol, discích kol, brzd, podvozků, pneumatik, dotankováním špatného paliva apod.

Pojištění se vztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou následkem požití alkoholu nebo návykových látek.

Pro účely šetření pojistné události dle pojistné smlouvy č. 8069971118 se pojistiteli poskytnou fotografie pořízené primárně pro účely pojištění vozidel dle pojistné smlouvy č. 8069966116.

### Zvláštní upozornění

Pojištění odpovědnosti má definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých nevzniká právo na pojistné plnění. Výluky jsou obsažené v pojistných podmínkách v článku s názvem Výluky z pojištění.

Horní hranice pojistného plnění za jednu pojistnou událost je určena limitem pojistného plnění. To platí i pro součet všech pojistných plnění ze sériové pojistné události.

Součet pojistných plnění, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, vyplacených za pojistné události nastalé v průběhu doby trvání jednotlivého pojištění nesmí přesáhnout dvojnásobek limitu pojistného plnění.

Tato ustanovení pojistných podmínek by mohla být považována za ustanovení neočekávaná ve smyslu § 1753 občanského zákoníku.

## Všeobecné informace

### Pojistné a poplatky

Pojistné je sjednáno jako jednorázové. Pojistné hradí pojistník, tedy HoppyGo. Pojištěný hradí HoppyGo poplatek za pojištění. S výší poplatku za pojištění je pojištěný seznámen při sjednávání jednotlivého pojištění. Nad rámec pojistného nejsou účtovány žádné poplatky.

V případě sjednání pojištění za požití prostředku komunikace na dálku, budete hradit své vlastní náklady na přihlašovací, spojovací a jiné poplatky spojené s užíváním veřejné komunikační sítě a elektronické pošty.

Platnost informací poskytnutých pojistitelem v tomto dokumentu není předem nijak časově omezena.

### Informace o pojistné smlouvě a pojištění

Pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Každé jednotlivé pojištění se sjednává na pojistnou dobu určitou, a to na dobu, po kterou má nájemce pronajato vozidlo od vlastníka prostřednictvím aplikace HoppyGo. Počátek a konec pojištění je shodný s počátkem a koncem nájmu.

Každé jednotlivé pojištění vzniká výslovným projevem zájmu pojištěného o sjednání pojištění prostřednictvím webových stránek či aplikace pojistníka.

Pojištění lze sjednat pouze společně s využitím služby pojistníka a nelze jej tedy sjednat samostatně.

Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.

### Způsoby zániku pojištění

Pojistnou smlouvu může vypovědět nebo od ní odstoupit pouze pojistník, tedy HoppyGo, nikoliv pojištěný.

Pojištěný se s požadavkem na zrušení pojištění obrací na pojistníka. Pojištěný může pojištění ukončit žádostí o zrušení pojištění adresovanou pojistníkovi. Pojištění tak zaniká dnem následujícím po jejím doručení.

Jednotlivé pojištění může dále zaniknout zejména:

- uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno,
- dohodou,
- zánikem pojistného zájmu,
- odstoupením v lhůtě do 14 dnů v případě sjednání pojištění, jehož pojistná doba je delší než jeden měsíc, formou obchodu na dálku

### Praktické pokyny a informace pro odstoupení od jednotlivého pojištění

Je-li pojistná doba jednotlivého pojištění kratší než jeden měsíc, nelze od tohoto pojištění v souladu s § 1847 písm. b) občanského zákoníku odstoupit.

Je-li pojistná doba jednotlivého pojištění delší než jeden měsíc, uplatní se následující:

Pojištěný, který je spotřebitelem, může odstoupit od jednotlivého pojištění pro klamavý údaj o pojištění sdělený pojištěnému, a to ve lhůtě 3 měsíců ode dne, kdy se pojištěný o klamavosti údaje dozvěděl nebo dozvědět mohl.

Pojištěný, který je spotřebitelem, může odstoupit od jednotlivého pojištění v případě projevu souhlasu s pojištěním prostřednictvím prostředku komunikace na dálku do 14 dnů od projevu souhlasu s pojištěním.

Odstoupení podává pojištěný písemně na adresu HoppyGo, s.r.o., Řehořova 908/4, Žižkov, 130 00 Praha 3 na formuláři pro odstoupení, který je k dispozici na [www.hoppygo.com](http://www.hoppygo.com)

### Pojistné plnění

Nároky plynoucí z rozsahu pojistné smlouvy a sjednaných pojištění lze u pojistitele uplatnit osobně, prostřednictvím www stránek, emailem nebo telefonicky. Uvedené kontaktní údaje jsou k dispozici v zápatí tohoto dokumentu, v části Vaše pojišťovna (pojistitel). Způsob určení a výše pojistného plnění je pro každé jednotlivé pojištění uveden především ve VPP ODP 2014, v článku nazvaném Pojistné plnění.

Mělo-li porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.

## Řešení sporu

Pojistná smlouva se řídí českým právním řádem.

Pro soudní řešení sporů z pojistné smlouvy jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.

Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví. Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na [www.cap.cz](http://www.cap.cz)).

Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## Vaše pojišťovna (pojistitel)

### **ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB**

Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí  
530 02 Pardubice, Česká republika  
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761  
zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu  
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567  
tel.: **466 100 777**, fax: 467 007 444  
**[www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)**, e-mail: **[info@csobpoj.cz](mailto:info@csobpoj.cz)**

### **Hlavní předmět podnikání pojistitele**

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,  
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

### **Název a sídlo orgánu dohledu**

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1