

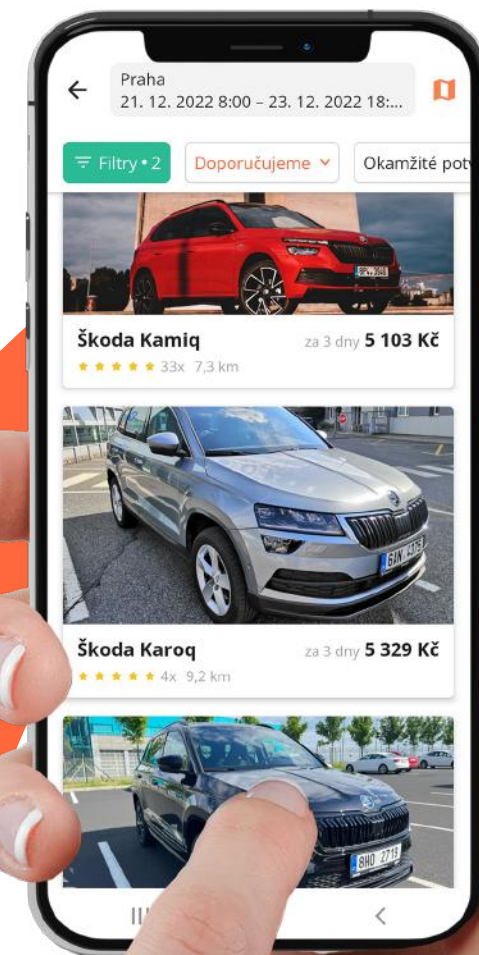
Manuál pro řidiče



HoppyGo
by SKODA

Obsah

1. Stažení aplikace HoppyGo
2. Registrace uživatele
3. Výběr vozu
4. Pojištění
5. Poptávka, platba
6. Předání vozu
7. V průběhu zápůjčky
8. Vrácení vozu
9. Ohodnotte vůz i majitele
10. Vyúčtování pronájmu, rezervační poplatek, faktura
11. Vznik nehody nebo problémy s vozidlem
12. Nejčastější otázky



1. Stažení aplikace HoppyGo

Aplikace je jednoduchá, intuitivní a přehledná.
Díky ní budete mít:

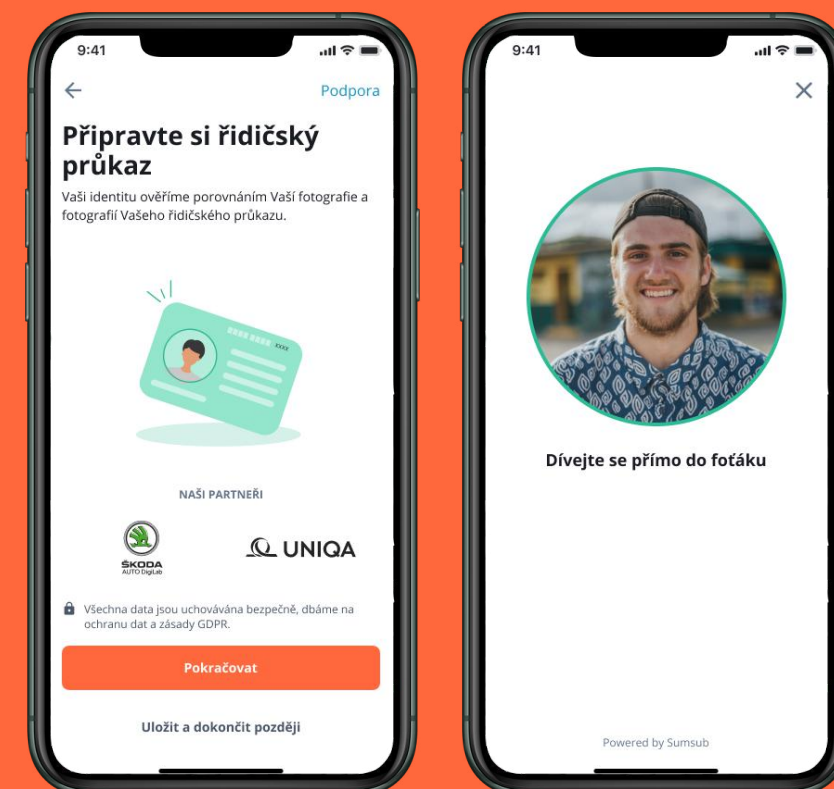
- ✓ Všechna auta z naší databáze doslova pod palcem.
- ✓ Rychlý kontakt na majitele vozu či na zákaznickou podporu.
- ✓ Dokonalý přehled o všech vašich transakcích.



2. Registrace uživatele

Do HoppyGo se může registrovat každý starší 18 let, s platným řidičským průkazem.

- ✓ Registrace vám zabere pouze několik minut.
 - ✓ Potvrďte e-mailovou adresu, zadejte telefonní číslo, vyplňte adresu trvalého bydliště, nahrajte řidičský průkaz a vyfotťte selfie fotografii.
 - ✓ Systém ověří platnost dokladu a vaši totožnost.
 - ✓ Dbáme na ochranu dat a dodržujeme zásady GDPR.
- **Systém vám profil schválí automaticky během pár minut. Pokud v registraci něco chybí, může to trvat až 24 hodin.**



3. Výběr vozu

- Zadejte místo vyzvednutí a datum zápůjčky.
- **Můžete použít filtry:** cena, značka, typ karoserie, výbava, a další.
- Prohlédněte si **podrobnosti o vozidle:** hodnocení, adresa, informace o autě, výbava, slevy při dlouhodobém pronájmu, služby pro řidiče.
- Odešlete poptávku a vyčkejte na potvrzení od majitele.
- Ukládejte si vozidla do sekce "**Oblíbená vozidla**" a budete je mít po ruce na později.



★ **TIP:** Čím delší pronájem, tím je cena pronájmu i pojištění nižší.

 Kdy a kde si chcete auto půjčit?

Od

Do

4. Pojištění

Havarijní pojištění přes HoppyGo kryje poškození nebo zničení, včetně odcizení. Zahrnuty jsou nonstop asistenční služby 24 h denně. Někteří majitelé mohou mít své vlastní havarijní pojištění a to je zohledněno v ceně pronájmu.



HOPPYGO ZÁKLADNÍ 5 %

- rezervační poplatek 1 000 Kč,
- spoluúčast 5 %, min. 5 000 Kč při škodě nad 100 000 Kč



HOPPYGO EXTRA 0 %

- rezervační poplatek 0 Kč,
- bez spoluúčasti (*2 000 Kč u neautorizovaného servisu),



POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

- dobrovolné připojištění
- kryje např. poškození interiéru, špatně natankované palivo, ztrátu klíčků či dokladů,
- spoluúčast 1 000 Kč
- 120 Kč / den



5. Poptávka, platba



Jak vytvořit poptávku a zaplatit:

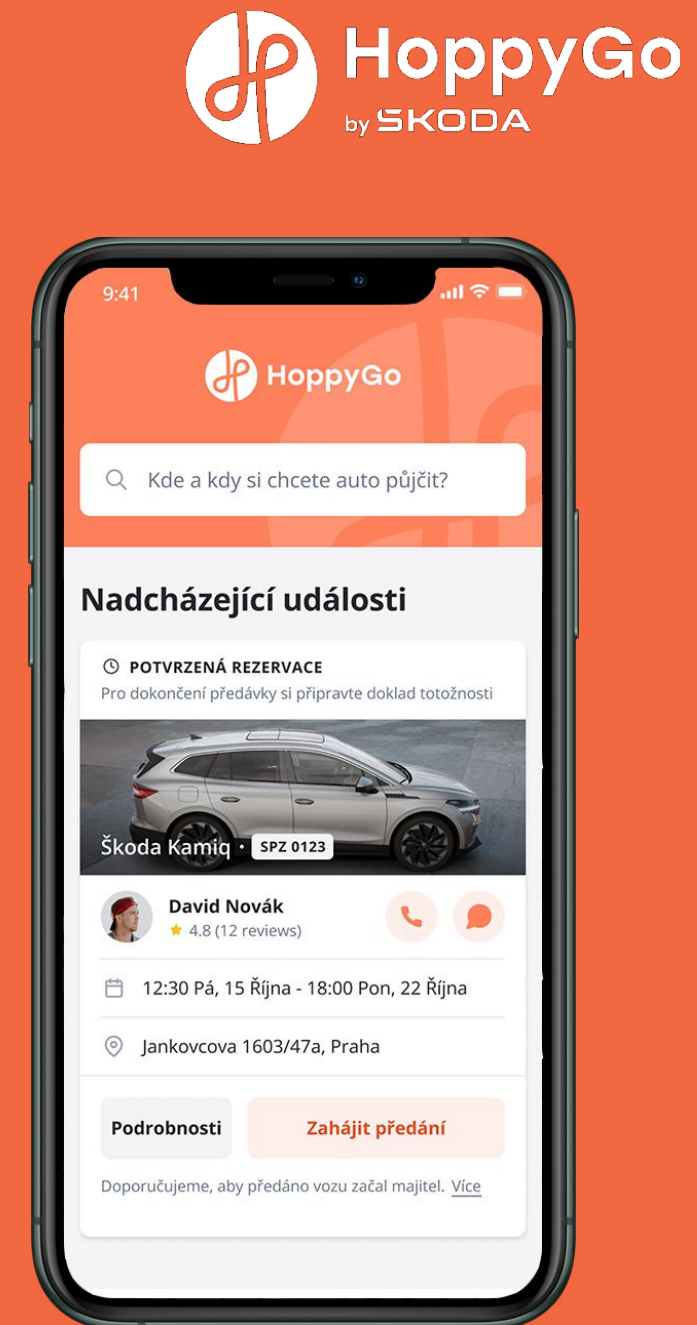
- ✓ Vyberte jednu z variant pojištění.
- ✓ Můžete přidat pojištění odpovědnosti.
- ✓ Můžete přidat druhého řidiče.
- ✓ Zanechte zprávu majiteli.
- ✓ Potvrďte platbu. Peníze se z vašeho účtu odečtou ve chvíli, kdy poptávku přijme majitel.
- ★ **TIP:** Doporučujeme zaslat více poptávek najednou. Platná rezervace bude jen ta, kterou jeden z majitelů potvrdí nejrychleji. Ostatní rezervace systém automaticky zruší.



6. Předání vozu

Při předání je potřeba:

- ✓ **Nafotit vozidlo do aplikace dle návodu.**
Doporučujeme, aby proces předání zahájil majitel.
- ✓ **Zaznamenat stav** kilometrů a paliva.
- ✓ Můžete zanechat slovní komentář o stavu vozidla.
- ✓ Sdělit majiteli poslední čtyři čísla vašeho řidičského průkazu pro **ověření totožnosti**.
- ✓ U **bezkontaktního předání** za fotografie zodpovídá řidič, u osobního předání majitel.
- ★ **TIP:** Při focení vozu nezapomeňte zdokumentovat interiér, aktuální poškození či nejexponovanější místa jako zpětná zrcátka či rohy nárazníků.



7. V průběhu zápůjčky

- **Dodržujte** dopravní předpisy a pokyny majitele.
- **Při poruše** vozu kontaktujte majitele.
- Pokud je vůz **nepojízdný** volejte asistenční službu a následně HoppyGo podporu.
- Stane-li se **dopravní nehoda**, poskytněte první pomoc, přivolejte Policii a kontaktujte majitele.
- Pokud chcete zápůjčku **prodloužit**, zašlete žádost majiteli v aplikaci a vyčkejte na potvrzení.



Důležitá tel. čísla:

- **HoppyGo podpora** +420 220 311 769
PO - PÁ 9:00 - 17:00 h
SO 9:00 - 15:00 h
- **Infolinka pojišťovny:** + 420 488 125 125
 - asistenční služba - nonstop 24/7
 - hlášení pojistných událostí - PO - PÁ 9:00 - 18:00 h



8. Vrácení vozu

- ✓ Vozidlo vraťte ve stavu, v jakém bylo předáno. Znečištění a jiné porušení podmínek je pokutováno dle seznamu ceníku pokut.
- ✓ **Vůz nafotťe** a zaznamenejte konečný **stav kilometrů a paliva**.
- ✓ Veškeré poškození nafotťe do aplikace a volejte na HoppyGo infolinku.



Palivo

Pokud řidič vrátí vůz s nižším množstvím paliva, zaznamenejte do aplikace reálný stav nádrže a systém palivo dopočítá a odečte z rezervačního poplatku nebo platební karty.

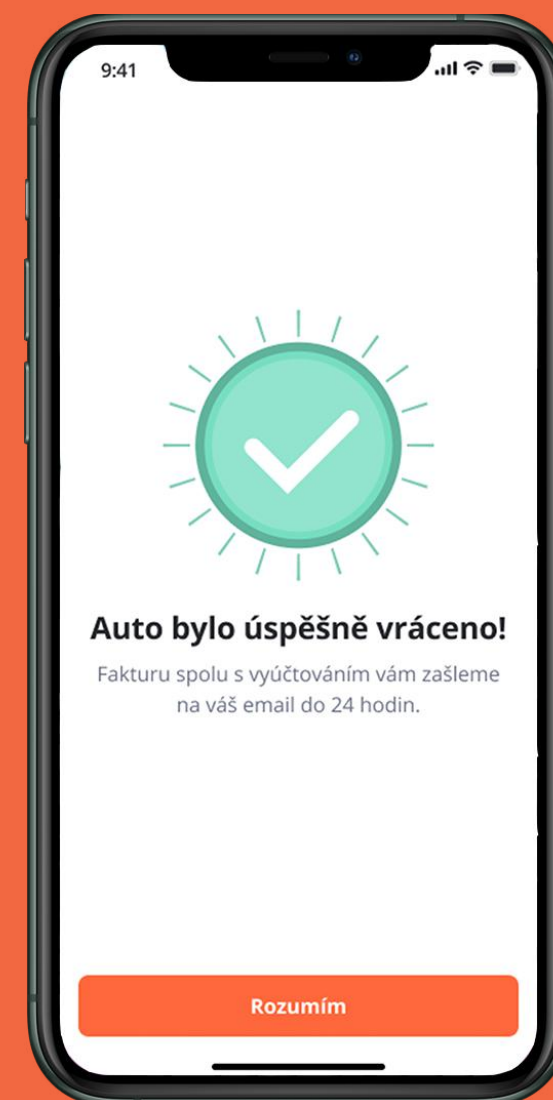


Extra najeté kilometry

Za pronájem vozu do 29 dnů je k dispozici 200 km/den. Každý další den je k dispozici 100 km/den. Přesáhnutý limit je účtován dle ceníku majitele a odečten z rezervačního poplatku nebo platební karty.



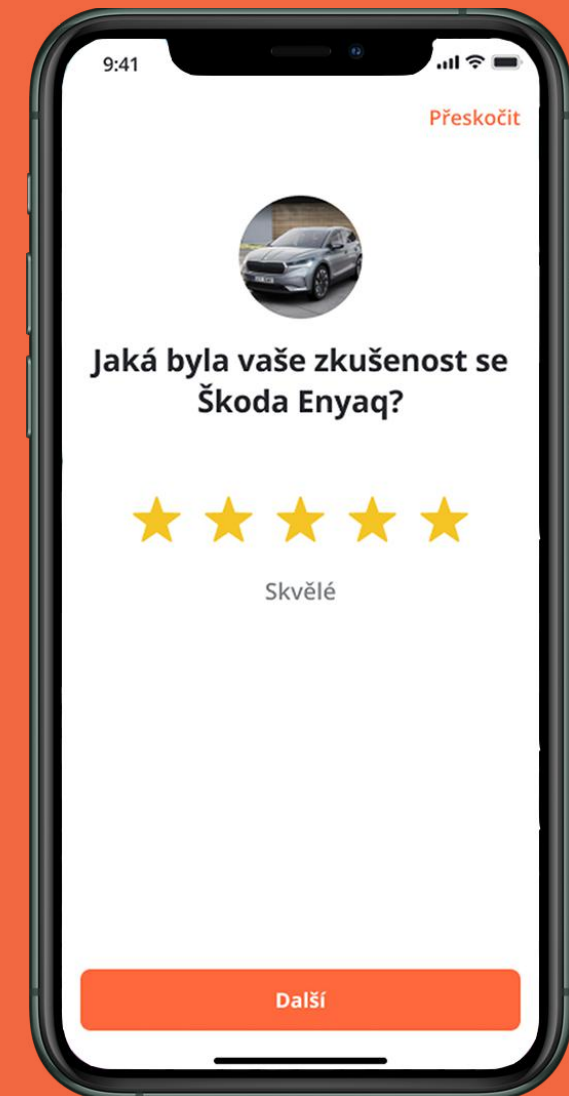
TIP: Při vrácení vozu s větším množstvím paliva peníze vracet neumíme, proto doporučujeme se vypořádat s majitelem na místě a do aplikace uvést stejný stav, který byl při převzetí vozu.



9. Ohodnoťte vůz, majitele a HoppyGo

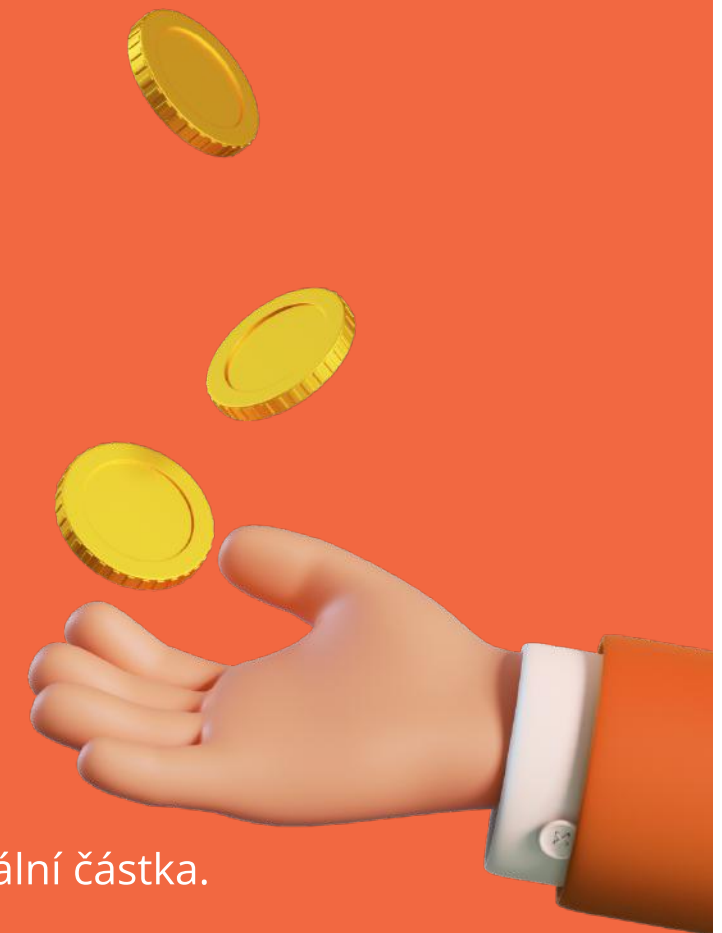


- ✓ Vaše hodnocení pomůže ostatním ve výběru vozu a majitel bude vědět, co příště zlepšit.
- ✓ **Popište**, co se vám na voze a jeho majiteli líbilo, nebo na co je potřeba dát si pozor. Vaše **hodnocení ovlivňuje** i to, jak vysoko se bude vůz ve vyhledávání zobrazovat.
- ✓ Ohodnoťte svou **zkušenost s HoppyGo**. Díky vám získáme zpětnou vazbu, která nás posune o krok dál.
- ✓ K hodnocení se můžete **vrátit i později**. Najdete ho v historii jízd.



10. Vyúčtování pronájmu, rezervační poplatek a faktura

- Po ukončení zápůjčky proběhne **vyúčtování**: pronájmu, pojištění, extra kilometrů, chybějícího paliva, případných pokut nebo spoluúčasti.
- **Vrácení rezervačního poplatku**
Rezervační poplatek (nebo jeho část, pokud vzniknou nedoplatky), se vrací do 3-7 dnů po ukončení zápůjčky.
- **Výše rezervačního poplatku:**
 - HoppyGo Základní 5 % - 1 000 Kč
 - HoppGo Extra 0 % - 0 Kč
 - Vlastní pojištění majitele - individuální částka.
- Faktury odesíláme automaticky po řádném ukončení zápůjčky na váš e-mail.



11. Vznik nehody nebo problém s vozidlem

- Pokud je třeba, přivolejte záchranou službu nebo policii.
- Informujte majitele.
- Zavolejte asistenční službu **+420 488 125 125** dostupnou 24/7. Sdělte, že se jedná o zápůjčku přes HoppyGo.
- Asistence k vám dorazí do 1-2 hodin, podle místa vzniku nehody. Pokud je nutné, domluvte odtah vozidla a o všem informujte majitele.
- O situaci informujte HoppyGo infolinku: **+420 220 311 769**, PO - NE 9:00 - 19:00 h.



→ **Důležitá tel. čísla:**

HoppyGo podpora:

+ 420 220 311 769

PO - PÁ 9:00 - 17:00 h

SO 9:00 - 15:00 h

Infolinka pojišťovny

+ 420 488 125 125

Asistenční služba: nonstop

Hlášení pojistných událostí: PO - PÁ 8:00 - 18:00

12. Nejčastější otázky řidičů

→ Jaké pokuty mi mohou být uděleny?

Při porušení VOP můžeme uživatelům udělit sankci dle platného Ceníku pokut. Může se jednat například o tyto případy:

- zrušení pronájmu vozu méně než 3 dny před zápůjčkou,
- nevrácení vozidla v dohodnutém čase,
- vrácení znečištěného vozidla.

Zde najdete aktuální Ceník pokut.



12. Nejčastější otázky řidičů

→ Jak nahlásit pojistnou událost na pojišťovnu?

- Zavolejte na infolinku pojišťovny
+420 488 125 125, PO - PÁ 8:00 - 18:00 h.
- Zmáčknete předvobu č. 2 pro spojení s operátorem.
- Sdělte, že se jedná o zápůjčku přes HoppyGo
a nadiktujte číslo pojistné smlouvy, které naleznete
v certifikátu havarijního pojištění v e-mailu.
- Postupujte dle instrukcí pojišťovny.

Zde najdete další nejčastější otázky: FAQ

