



Informácie podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „ZoFS“)

Sprostredkovateľ doplnkového poistenia (ďalej len „Sprostredkovateľ“)

HoppyGo Slovakia, s.r.o., Tajovského 17, Košice - mestská časť Staré Mesto 040 01

Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Košice I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 50554/V

IČO: 53514106

Registrácia v NBS: Sprostredkovateľ je finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia a je evidovaný v registri Národnej banky Slovenska (ďalej len „NBS“), podregister poistenia alebo zaistenia, zoznam sprostredkovateľov doplnkového poistenia, registračné číslo 258754 Zápis v registri je možné overiť na internetovej stránke NBS: <http://regfap.nbs.sk/search.php>

Podľa § 32, § 33 sprostredkovateľ týmto výslovne poskytuje klientovi tieto informácie:

- 1) Sprostredkovateľ - Sprostredkovateľ doplnkového poistenia (SDP) informuje klienta, že vykonáva finančné sprostredkovanie v zmysle § 11c ZoFS na základe výhradnej zmluvy s finančnou inštitúciou, spoločnosťou UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B. Sprostredkovateľ klienta ďalej informuje, že informácie o charakteristike finančnej služby a prípadných rizikách súvisiacich s finančnou službou sú uvedené v príslušnej zmluvnej dokumentácii vzťahujúcej sa k finančnej službe.
- 2) Sprostredkovateľ nemá priamy alebo nepriamy podiel na základnom imaní alebo na hlasovacích právach finančnej inštitúcie, s ktorými bude dojednávať poistenie. Žiadna finančná inštitúcia, s ktorou má Sprostredkovateľ uzavretú zmluvu a ani osoby ovládajúce tieto finančné inštitúcie nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní SDP alebo priamy, či nepriamy podiel na hlasovacích právach v SDP.
- 3) Sprostredkovateľ vyhlasuje, že je poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone svojej činnosti v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. (ďalej len „ZoFS“).
- 4) Sprostredkovateľ na základe zmluvného vzťahu s finančnou inštitúciou prijíma odplatu/proviziu za sprostredkovanie poistenia. Táto provízia

však nebráni povinnosti sprostredkovateľa konať v záujme klienta v zmysle ZoFS. Zároveň sprostredkovateľ informuje klienta, že v prípade klientovho záujmu, na základe požiadavky klienta, ho bude informovať aj o výške peňažného plnenia alebo nepeňažného plnenia, ktoré prijíma za finančné sprostredkovanie od inej osoby ako je klient.

- 5) V prípade potreby sú klient a ostatné dotknuté osoby oprávnené sa obrátiť so svojimi sťažnosťami osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérnej služby, priamo v sídle finančných inštitúcií UNIQA na Slovensku alebo na ich ktoromkoľvek obchodnom mieste, odkiaľ je ďalej postúpená do sídla príslušnej finančnej inštitúcie, alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu: info@uniqa.sk. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípadoch náročných na prešetrenie sťažností môže finančná inštitúcia predĺžiť lehotu na jej vybavenie o ďalších 30 dní. O každom predĺžení lehoty na vybavenie a dôvodoch predĺženia je povinná písomne upovedomiť klienta. Osobitnými predpismi upravujúcimi mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania sa rozumejú zákon č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov a zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov.
- 6) Právnym následkom uzavretia poistenia je vznik práv a povinností klienta ako poistníka resp. poisteného a práva a povinností finančnej inštitúcie ako poisťovateľa v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zmluvných dokumentov týkajúcich sa poistenia.
- 7) Ďalšie informácie týkajúce sa poistnej zmluvy alebo informácie potrebné na správne porozumenie charakteru a rizík poistenia sú jednoznačne a podrobne poskytnuté nielen formou tohto dokumentu, ale aj zmluvných

dokumentov, týkajúcich sa poistenia (najmä poistná zmluva, IPD, Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy a Poistné podmienky)

Ostatné

- 1) Klient berie na vedomie, že Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje aj v rozsahu a na účel stanovený ZoFS, najmä na účel vykonávania finančného sprostredkovania, identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie, iné účely vyplývajúce z tohto zákona, ako aj na plnenie úloh a povinností Sprostredkovateľa podľa tohto zákona alebo osobitných predpisov. Osobné údaje v tomto prípade môžeme získavať aj kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti. Takéto poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou a pokiaľ klient zákonom určené osobné údaje
- 2) neposkytne, Sprostredkovateľ nesmie klientovi poskytovať finančné sprostredkovanie. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov nájdete v poskytnutých Pravidlách ochrany osobných údajov, pričom ich aktuálna verzia je vždy dostupná na našej webovej stránke www.hoppygo.com.
- 3) Podľa ZoFS je finančný agent oprávnený zhromažďovať osobné údaje týkajúce sa fyzickej osoby klienta aj bez súhlasu klienta, viac informácií o pravidlách ochrany osobných údajov na www.hoppygo.com.
Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je zabezpečený prostredníctvom dohľadu zo strany Českej národnej banky, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. V sektore poistenia je systém ochrany zabezpečený vytváraním rezerv zo strany poisťovne a prostredníctvom systému zaistenia.