

Informácie o spracovaní osobných údajov

V tomto dokumente sa dozviete, aké údaje zhromažďujeme, prečo ich spracúvame, ako dlho ich uchováваме a aké práva na ochranu údajov môžete uplatniť.

A. Prevádzkovatelia údajov

Keďže platforma HoppyGo funguje v rôznych krajinách, potrebujeme zdieľať potrebné informácie v rámci našich pobočiek, aby ste mohli naše služby využívať bez prerušenia, nech ste s nami kdekoľvek.

Kto všetko spravuje vaše údaje:

HoppyGo Slovakia s.r.o. IČO: 53 514 106, Tajovského 17, 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto	Prevádzkovateľ údajov pre Slovensko
HoppyGo s.r.o. IČO: 06628664, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod spisovou značkou C 285761	Manažér platformy HoppyGo
HoppyGo Czechia s.r.o., IČO: 07799586, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod spisovou značkou C 307700	Prevádzkovateľ údajov pre Českú republiku

Konkrétne zdieľame údaje takto. V prípade, že sa zaregistrujete ako používateľ platformy HoppyGo, spoločnosť HoppyGo s.r.o., ktorá je prevádzkovateľom platformy HoppyGo, sa stáva prevádzkovateľom vašich osobných údajov, ako aj HoppyGo krajiny, v ktorej ste sa zaregistrovali. V prípade, že si vytvoríte prvú registráciu v Slovenskej republike, HoppyGo s.r.o. bude spoločným prevádzkovateľom vašich osobných údajov s HoppyGo Slovakia s.r.o.

Spoločnosti HoppyGo z iných krajín nemajú prístup k vašim osobným údajom. V prípade, že sa prihlásite na platformu HoppyGo z inej krajiny, ako je krajina vašej počiatočnej registrácie, a v prípade, že si budete chcieť prenajať auto prostredníctvom platformy HoppyGo v inej krajine, ako je krajina vašej počiatočnej registrácie, spoločnosť HoppyGo z tejto inej krajiny sa tiež stane spoločným prevádzkovateľom vašich osobných údajov. Je to preto, aby sme vám mohli poskytovať naše služby aj tam.

B. Opis spracovania

Súčasťou tejto činnosti je aj spracovanie:

1. Registrácia užívateľa a vlastníka vozidla

Opis účelu spracovania

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete, spracúvame, aby sme vás mohli zaregistrovať ako používateľa platformy HoppyGo alebo ako vlastníka vozidla a umožniť vám prenájom alebo ponuku vozidiel. Informácie poskytnuté používateľmi alebo vlastníkmi vozidiel tiež overujeme, aby sme posúdili dodržiavanie podmienok služby. Kontrola zahŕňa aj overenie informácií o používateľoch v exekučných a insolvenčných registroch s cieľom chrániť práva vlastníkov vozidiel a HoppyGo a predchádzať nedobytným pohľadávkam. V rámci registračného procesu automaticky spracúvame informácie z vašich dokladov totožnosti a fotografií s cieľom zistiť a overiť vašu totožnosť, brániť právne nároky nás a našich zákazníkov a prípadne predchádzať podvodom. Toto spracovanie zahŕňa automatické čítanie textu, overovanie dokumentov a fotografií vrátane vyhodnocovania biometrických ukazovateľov.

Máme právo zrušiť žiadosť o registráciu alebo už schválenú registráciu, najmä v prípade zistenia exekučného alebo konkurzného konania. Po podaní žiadosti o registráciu môžeme od vás ako vlastníka požadovať, aby ste okrem registračných údajov predložili aj ďalšie dokumenty, napríklad súhlas vlastníka alebo spoluvlastníkov vozidla, ktoré si chcete prenajať prostredníctvom platformy HoppyGo, ak je to potrebné. Tieto informácie môžeme dodatočne požadovať od používateľov, ktorí sú už zaregistrovaní ako vlastníci.

Opis právneho základu spracúvania

Spracovanie musíme vykonávať na účely uzavretia a plnenia zmluvy. Overovanie informácií v registroch a evidenciách vykonávame na základe oprávneného záujmu prevádzkovať transparentnú, bezpečnú a spoľahlivú platformu a kontrolovať zákonné predpoklady na využívanie našich služieb. Ak sa v súvislosti s niektorými osobnými údajmi vyžaduje výslovný súhlas so spracovaním podľa osobitných právnych predpisov, vaše osobné údaje spracúvame len vtedy, ak ste nám na to dali súhlas (to sa týka spracúvania údajov z nahraných dokumentov vrátane biometrických údajov). Ak sú však tieto informácie potrebné na uzavretie alebo plnenie zmluvy, je tento súhlas podmienkou na schválenie registrácie.

Kategórie osobných údajov, ktoré spracúvame

Identifikačné údaje; kontaktné údaje, ako je e-mailová adresa a telefónne číslo; v prípade registrácie prostredníctvom profilu na sociálnej sieti vaše meno, profilová fotografia a registrovaný e-mail; kópia vodičského preukazu; údaje o platbe a transakcii; popisné údaje týkajúce sa služby; komunikácia súvisiaca so službou, údaje o vozidle - napr. značka a model vozidla, dátum výroby, VIN, evidenčné číslo, počet najazdených kilometrov atď.

Na účely overenia totožnosti z poskytnutého dokladu sa spracúvajú identifikačné a kontaktné údaje - presný rozsah závisí od konkrétneho dokladu, ale zvyčajne zahŕňa meno, pohlavie, dátum narodenia (vek), identifikačné číslo (ak je na doklade uvedené), štátnu príslušnosť, občianstvo, adresu bydliska, informácie o doklade - typ dokladu, krajina vydania, číslo, platnosť, strojovo čitateľné identifikátory, ochranné prvky, prípadne ďalšie informácie uvedené na doklade; informácie o fotografii - biometrické ukazovatele z fotografie (viacrozmerné vektory tváre), technické údaje - identifikátor používateľa, časová pečiatka, IP adresa a doména, poloha (mesto, krajina), informácie o zariadení (fotoaparát) a softvéri použitom na overenie.

Čas spracovania a archivácie

Osobné údaje spracúvame počas trvania zmluvy a následne sa nevyhnutná časť údajov archivuje na základe oprávneného záujmu na ochranu našich práv (až do premlčania nárokov).

Kategórie iných spracovateľov alebo príjemcov, ktorým môžeme poskytnúť osobné údaje

Vaše osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu poskytnuté našim obchodným partnerom, ktorí poskytujú IT a iné administratívne a obchodné podporné služby.

Overenie totožnosti na základe predloženého dokladu vykonáva spoločnosť Sum and Substance Ltd (so sídlom v Spojenom kráľovstve). Viac informácií o tomto spracovaní [nájdete tu](#).

Spolupracujeme aj so spol. Credit Check, s.r.o. pri kontrole registrov a záznamov.

Pôvod osobných údajov

priamo od vás, z verejne dostupných registrov, najmä z obchodných, exekučných a konkurzných registrov.

Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným spoločnostiam

V rámci uvedeného spracovania, s výnimkou spolupráce so spol. Sum and Substance Ltd v Spojenom kráľovstve sa vaše osobné údaje neprenášajú do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len "EHP") ani medzinárodným organizáciám.

Automatizované rozhodovanie na základe osobných údajov

V rámci tohto spracovania sa nevyskytuje.

2. Prenájom vozidiel, spracovanie transakcií a platieb

Opis účelu spracovania

Údaje spracúvame, aby sme mohli spracovať žiadosti o prenájom a spojiť používateľov s majiteľmi. To si tiež vyžaduje, aby boli určité údaje (vrátane údajov vo forme hodnotení od iných používateľov) sprístupnené iným používateľom platformy v ich úlohe vodičov alebo vlastníkov, najmä vaše základné identifikačné údaje (meno a priezvisko), údaje o vozidle alebo iné údaje, ktoré ste nám dobrovoľne poskytli. Ostatné vami poskytnuté osobné údaje (podrobnejšie identifikačné, kontaktné a transakčné údaje) sa sprístupnia len v prípade, že máte záujem o uzatvorenie zmluvy o prenájme.

Keď použijete jedno z ponúkaných vozidiel, spracujeme informácie týkajúce sa vašej cesty. Vozidlá z flotily HoppyGo sú vybavené sledovaním polohy, aby ste ich mohli ľahko nájsť a odviezť.

Opis právneho základu spracúvania

Spracovanie sa vykonáva s cieľom umožniť používateľom využívať službu prenájmu vozidiel. Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou nevyhnutnou na poskytovanie služieb.

Kategórie osobných údajov, ktoré spracúvame

Identifikačné údaje; kontaktné údaje; popisné údaje; komunikácia s ostatnými používateľmi platformy; hodnotenie používateľa; údaje o polohe vozidla, ak si prenajimate naše vlastné vozidlo; údaje o dostupnosti vozidla; údaje o transakciách a platbách; počet najazdených kilometrov, informácie o prípadných priestupkoch a dopravných nehodách; údaje o aktuálnom stave vozidla (napr. čistota vozidla, technický stav vozidla atď.).

Čas spracovania a archivácie

Osobné údaje spracúvame počas trvania zmluvy a následne sa nevyhnutná časť údajov archivuje na základe oprávneného záujmu na ochranu našich práv (až do premlčania prípadných nárokov).

Kategórie iných spracovateľov alebo príjemcov, ktorým môžeme poskytnúť osobné údaje

Uniq a poisťovňa a.s., iným používateľom platformy (len v nevyhnutnom rozsahu), obchodným partnerom poskytujúcim IT a iné administratívne a obchodné podporné služby alebo na požiadanie orgánom verejnej moci, najmä súdom, policajným zložkám a iným orgánom činným v trestnom konaní a orgánom prejednávajúcim priestupky v nevyhnutnom rozsahu a v medziach zákona.

Pôvod osobných údajov

priamo od vás alebo z vášho používania služieb.

Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným spoločnostiam

V rámci uvedeného spracovania sa vaše osobné údaje neprenášajú do tretích krajín mimo EHP ani medzinárodným organizáciám.

Automatizované rozhodovanie na základe osobných údajov

V rámci tohto spracovania sa nevyskytuje.

3. Archivácia osobných údajov

Opis účelu spracovania

Ak dôjde k ukončeniu zmluvy o prenájme, ktorú ste s nami uzavreli, napríklad zrušením vašej registrácie (či už ako vlastníka alebo vodiča), budeme vaše osobné údaje spracúvať aj po zrušení vášho účtu v rozsahu potrebnom na ochranu pred akýmkoľvek nárokom voči nám. Podobne budeme uchovávať údaje aj v prípade, že ste požiadali o registráciu ako používateľ vlastníka a vaša žiadosť bola zamietnutá alebo váš účet bol z nášho podnetu zrušený po vašej registrácii (či už ako vlastníka alebo vodiča).

Opis právneho základu spracovania

Máme oprávnený záujem na vykonávaní tohto spracovania. Tento oprávnený záujem spočíva v obrane proti akýmkoľvek nárokom vzneseným voči nám.

Kategórie osobných údajov, ktoré spracúvame

Identifikačné údaje; kontaktné údaje; popisné údaje; komunikácia s ostatnými používateľmi platformy a s nami; údaje o polohe (napr. ak nevrátite prenajaté vozidlo v dohodnutom čase); údaje o transakciách a platbách; údaje o stave vozidla, údaje, pre ktoré bola zamietnutá registrácia alebo bol zrušený používateľský účet.

Čas spracovania a archivácie

Údaje archivujeme počas obdobia potrebného na ochranu našich práv, t. j. do uplynutia premlčacej lehoty pre všetky potenciálne nároky alebo do ich konečného vyrovnaní.

Kategórie iných spracovateľov alebo príjemcov, ktorým môžeme poskytnúť osobné údaje

Vaše osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu spracúvané našimi obchodnými partnermi, ktorí poskytujú IT a iné administratívne a podporné služby, alebo poskytované orgánom verejnej moci, najmä súdom, policajným zložkám a iným orgánom činným v trestnom konaní a orgánom prejednávajúcim priestupky, a to v nevyhnutnom rozsahu a v medziach zákona.

Pôvod osobných údajov

Priamo od vás alebo od vášho používania služby.

Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným spoločnostiam

V rámci uvedeného spracovania sa vaše osobné údaje neprenášajú do tretích krajín mimo EHP ani medzinárodným organizáciám.

Automatizované rozhodovanie na základe osobných údajov

V rámci tohto spracovania sa nevyskytuje.

4. Zasielanie obchodných ponúk našich produktov a služieb a informovanie o nových produktoch a službách

Opis účelu spracovania

Vaše údaje spracúvame, aby sme vás mohli informovať o obchodných ponukách našich produktov a služieb a o novinkách týkajúcich sa našich aktivít.

Opis právneho základu spracúvania

Spracovanie je založené na oprávnenom záujme oznamovať aktuálne informácie a ponúkať ďalšie naše produkty a služby, ktoré sú pre vás relevantné a môžu vás zaujímať.

Kategórie osobných údajov, ktoré spracúvame

Identifikačné údaje; kontaktné údaje; údaje o účte; údaje o využívaní služieb; údaje o dostupných vozidlách, hodnoteniach a súvisiacej komunikácii.

Čas spracovania a archivácie

Vaše osobné údaje spracúvame počas celého trvania vášho zmluvného vzťahu s nami, alebo kým sa neodhlásite z odberu informačného bulletinu.

Kategórie iných spracovateľov alebo príjemcov, ktorým môžeme poskytnúť osobné údaje

Marketingové agentúry, analytické a štatistické spoločnosti.

Pôvod osobných údajov

priamo od vás alebo z používania našich služieb.

Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným spoločnostiam

V rámci uvedeného spracovania sa vaše osobné údaje neprenášajú do tretích krajín mimo EHP ani medzinárodným organizáciám.

Automatizované rozhodovanie na základe osobných údajov

V rámci tohto spracovania sa nevyskytuje.

5. Zabezpečenie kvality služieb, vypracovanie analýz, správ a štatistík

Opis účelu spracovania

Na zabezpečenie správneho fungovania nami poskytovaných služieb a ich zlepšovanie potrebujeme spracúvať informácie o ich používaní vrátane osobných údajov, aby sme mohli vytvárať analýzy, správy a štatistiky. Ak dôjde k ukončeniu zmluvy s vami, napríklad zrušením vašej registrácie, vaše osobné údaje budeme naďalej spracúvať, ale len v minimálnom rozsahu potrebnom na tvorbu správ a štatistík.

Opis právneho základu spracúvania

Máme oprávnený záujem na vykonávaní tohto spracovania. Tento oprávnený záujem spočíva v zabezpečení riadneho fungovania nami poskytovaných služieb a zlepšovaní ich kvality.

Kategórie osobných údajov, ktoré spracúvame

Identifikačné údaje; kontaktné údaje; údaje o účte platformy; informácie o vozidle; údaje o používaní služieb; hodnotenia a súvisiaca komunikácia vrátane zaznamenaných hovorov zákazníckej podpory; údaje o internej kontrole a vyšetrovaní; údaje o polohe; sieťové identifikátory.

Čas spracovania a archivácie

Vaše osobné údaje spracúvame počas celého trvania vášho zmluvného vzťahu s nami a 3 roky po skončení zmluvy. Telefonické hovory používame na kontrolu kvality poskytovaných služieb po dobu 3 mesiacov.

Kategórie iných spracovateľov alebo príjemcov, ktorým môžeme poskytnúť osobné údaje

Poskytovateľ IT infraštruktúry (Spinoco Czech Republic, a.s.), analytické a štatistické spoločnosti.

Pôvod osobných údajov

Priamo od vás alebo z vášho používania platformy.

Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným spoločnostiam

V rámci uvedeného spracovania sa vaše osobné údaje neprenášajú do tretích krajín mimo EHP ani medzinárodným organizáciám.

Automatizované rozhodovanie na základe osobných údajov

V rámci tohto spracovania sa nevyskytuje.

6. Plnenie našich zákonných povinností

Opis účelu spracovania

Máme povinnosti vyplývajúce z vybraných právnych predpisov, ktoré musíme dodržiavať a ktoré zahŕňajú spracovanie vašich osobných údajov. Vaše osobné údaje preto budeme spracúvať, ale len v nevyhnutnom rozsahu a len počas obdobia vymedzeného nižšie.

Opis právneho základu spracovania

Vaše osobné údaje spracúvame na základe právneho titulu plnenia zákonných povinností, najmä v oblasti daní a účtovníctva.

Kategórie osobných údajov, ktoré spracúvame

Identifikačné údaje; kontaktné údaje; údaje o účte služby; údaje o používaní služby (transakcie a platby).

Čas spracovania a archivácie

Vaše osobné údaje spracúvame tak dlho, ako nám to ukladajú príslušné právne predpisy.

Kategórie iných spracovateľov alebo príjemcov, ktorým môžeme poskytnúť osobné údaje

Externí daňoví, účtovní a právni poradcovia; poskytovatelia IT infraštruktúry.

Pôvod osobných údajov

Priamo od vás alebo z vášho používania platformy.

Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným spoločnostiam

V rámci uvedeného spracovania sa vaše osobné údaje neprenášajú do tretích krajín mimo EHP ani medzinárodným organizáciám.

Automatizované rozhodovanie na základe osobných údajov

V rámci tohto spracovania sa nevyskytuje.

7. Dodržiavanie povinností voči daňovej správe

Opis účelu spracovania

DAC7 (smernica Rady (EÚ) 2021/514) nám ukladá zákonnú povinnosť zdieľať údaje používateľov platformy, ktorí majú príjem z prenájmu vozidiel, ak má používateľ bydlisko v členskom štáte EÚ alebo ak má príjem z ponuky prenájmu vozidiel v EÚ.

Vaše údaje zhromažďujeme, aby sme mohli plniť naše zákonné povinnosti podľa DAC7.

Opis právneho základu spracúvania

Vaše osobné údaje spracúvame na základe právneho titulu plnenia zákonných povinností.

Kategórie osobných údajov, ktoré spracúvame

Názov prenajímateľa, adresa bydliska alebo sídla prenajímateľa (aj keď nie je v Českej republike), dátum narodenia, IČ DPH/miesto narodenia, identifikačné číslo a údaje o všetkých priestoroch, bankový účet prenajímateľa, adresa, na ktorej sa vozidlo zvyčajne prenája, celkový príjem prenajímateľa z platformy za každý štvrt'rok.

Čas spracovania a archivácie

Podľa zákona sme povinní uchovávať vaše osobné údaje 10 rokov.

Kategórie iných spracovateľov alebo príjemcov, ktorým môžeme poskytnúť osobné údaje

Vaše údaje budeme zdieľať s daňovými úradmi na účely dodržiavania DAC7. Daňová správa potom zdieľa tieto údaje s daňovými úradmi v členskom(-ých) štáte(-och) EÚ, kde máte bydlisko a/alebo kde sa nachádza vaša ponuka na prenájom vozidla.

Pôvod osobných údajov

Priamo od vás alebo z vášho používania platformy.

Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným spoločnostiam

V rámci uvedeného spracovania sa vaše osobné údaje neprenášajú do tretích krajín mimo EHP ani medzinárodným organizáciám.

Automatizované rozhodovanie na základe osobných údajov

V rámci tohto spracovania sa nevyskytuje.

C. OSTATNÍ PRÍJEMCOVIA ÚDAJOV

Okrem príjemcov údajov uvedených pre jednotlivé účely spracovania využívame služby:

- ŠKODA X s.r.o., so sídlom Želetavská 1525/1, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 05976359, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod č. C 274001. Predmetom spolupráce sú najmä administratívne, marketingové, finančné alebo analytické činnosti.

V prípade, že dôjde k zmene a prenesieme naše obchodné alebo iné činnosti, úplne alebo čiastočne, na inú osobu (vrátane postúpenia zmlúv), takýto prenos bude zahŕňať osobné údaje týkajúce sa týchto činností. Na tieto účely môžu byť informácie (vrátane osobných údajov) týkajúce sa našej činnosti poskytnuté iným stranám s cieľom vyhodnotiť a uzavrieť transakciu. Tak by tomu bolo aj v prípade, ak by sme boli povinní vykonať takéto zmeny na základe zákona.

D. AKÉ MÁTE PRÁVA?

Pri spracúvaní osobných údajov máte tieto práva:

1. Prístup k spracúvaným osobným údajom.
2. Odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov, ak je spracúvanie založené na súhlase.
3. Oprava nepresných alebo nesprávnych údajov alebo doplnenie neúplných údajov.
4. Vymazanie osobných údajov v prípade ukončenia účelu alebo nezákonného spracovania. Vymazanie nemožno vykonať najmä vtedy, ak je spracúvanie zákonnou povinnosťou alebo je nevyhnutné na obhajobu našich oprávnených záujmov a práv.
5. Obmedzenie alebo zablokovanie spracovania osobných údajov.
6. Získajte osobné údaje v štruktúrovanom a strojovo čitateľnom formáte pre seba alebo pre iného prevádzkovateľa.
7. namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávnených záujmov, ak sa domnievate, že spracúvanie nie je oprávnené.

8. Nepodliehať automatizovanému rozhodovaniu, pokiaľ nie sú splnené podmienky na jeho vykonanie. V prípade, že sa prijme automatizované individuálne rozhodnutie, ktoré má pre vás závažné dôsledky (napr. by viedlo k neuzatvoreniu zmluvy, odmietnutiu vyplatenia dávky, zmene podmienok dohodnutej služby a podobne), máte právo na preskúmanie takéhoto rozhodnutia, na vyjadrenie sa k nemu a prípadne na jeho napadnutie.

E. AKO MÔŽETE UPLATNIŤ SVOJE PRÁVA?

Na komunikáciu so spoločnými prevádzkovateľmi v súvislosti s ochranou údajov a na komunikáciu s úradníkom pre ochranu údajov, ktorého sme vymenovali, môžete použiť nasledujúce kontakty:

Elektronicky: [podpora\(@\)hoppygo.com](mailto:podpora(@)hoppygo.com)

Telefonicky: +420 220 311 769

Aktuálne kontakty si môžete pozrieť na stránke <https://hoppygo.com/contact>.

V súvislosti s výkonom vašich práv môžu spoloční prevádzkovatelia požadovať primeranú náhradu nepresahujúcu náklady potrebné na vybavenie žiadosti, pokiaľ takéto požiadavky nie sú zjavne neprimerané alebo neprimerané.

F. MOŽNOSŤ PODAŤ SŤAŽNOSŤ

Ak nesúhlasíte so spôsobom, akým spracúvame vaše osobné údaje, môžete podať sťažnosť dozornému orgánu na ochranu svojich práv.

Adresa: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika

Telefón: + 421 2 32 31 32 14

Web: <https://dataprotection.gov.sk/sk/>

Verzia dokumentu: 2.3